



de Waterval camping & stacaravans

Camping De Waterval BV Reglement Nederlands



*Versie: 22 Oktober 2020 versie 1.4
Meest actuele versie is te vinden op www.stacaravanonline.nl
Gedeponeerd onder KvK-nummer: 13039871*

VOORWOORD

Camping De Waterval is een recreatieterrein, waarbij wij ons tot doel gesteld hebben om onze gasten een zo prettig mogelijk verblijf te bezorgen. Om dit voor iedereen te realiseren, is het nodig een reglement op te stellen waarin alle belangrijke zaken zo uitgebreid mogelijk aan bod komen, zodat er achteraf geen misverstanden kunnen ontstaan.

Het is zeker niet onze bedoeling om met zoveel mogelijk regels, de gast het leven zuur te maken. Veel meer ligt het in ons belang om gezamenlijk met onze gasten tot een recreatieterrein te komen én te blijven, waarin het, mede dankzij de regels, goed vertoeven is. Onze stellige overtuiging is dan ook, dat zowel de belangen van de gasten, als ook die van Camping De waterval in dit reglement behartigd worden, omdat de uitstraling van zowel de plaatsen als het recreatieterrein zelf er op den duur op vooruit gaat en/of gewaarborgd blijft, wat zowel de verkoopbaarheid als de waarde van de kampeermiddelen ten goede zal komen. Ook zullen toekomstige gasten liever op een nette en verzorgde camping willen staan, waar iedereen zich aan de regels houdt.

Er zijn situaties denkbaar waarin dit reglement niet voorziet, in zo'n geval is het altijd verstandig om eerst bij ons langs te komen voor informatie. De directie beslist, na overleg, in onvoorziene gevallen.

Dit reglement geldt per januari 2018. De laatste versie is altijd de geldende versie van het reglement, en is altijd verkrijgbaar bij de receptie of via onze website www.campingdewaterval.nl

Met vriendelijke groet,

Team Camping De Waterval



Heeft u na het lezen van dit document nog vragen?

Kom gerust langs bij de receptie, of stuur ons een E-mail: info@campingdewaterval.nl

Stel uw vragen aan ons liever 10 keer te vaak, dan 1 keer te weinig.

Inhoud

Voorwoord	2
Algemeen	5
Deel A: Reglement Camping De Waterval	6
1. Hoofdregel	6
2. Gezinscamping	6
3.a Huurperiode	6
3.b Recreatief gebruik	6
4. Betaling	6
5.a Verzekeringen	7
5.b Schade	7
6. Inrichtingseisen	7
7. Koop en verkoop vakantieverblijven	7
Voor de verkoper	7
Voor de koper	7
Voor de koper en verkoper	7
8. Bezoekers	8
9. Verhuur/ gebruik kampeermiddel	8
10.a Verkeer en parkeren	8
10.b Slagbomen	9
11. Showterrein	9
12. Bossen	9
13. Geluidsoverlast	9
14. Alcohol en verdoovende middelen	10
15. Vuilafvoer	10
Openingstijden:	10
16. Camerabewaking	10
17. Gebruik wasserette	11
18. Balspelen/ werpspelen	11
19. Zwembad en Speeltuin	11
20. Huisdieren	11
21. Gebruik water, elektra, gas en overige nutsvoorzieningen	11
Elektra	12
Gas	12
Water	13
Riolering	13
Internetaansluiting	13
22. Post	13
23. Handeldrijven	13
24. Brandveiligheid	13
25. Gevonden voorwerpen	14
26. Onderhoud en opruimen plaats	14
26a. Werktijden	14
27. Partytenten	15
28. Klachten	15
29. Sancties	15
30. Belangrijke contactgegevens	15
31. Weerstand Branddoorslag Brandoverslag (WBDBO): afstandsnormen	15
Deel B: Aanvullingen op reglement	16
De inrichtingseisen voor jaarplaatsen	16
1. Algemeen	16
2. Kampeermiddel	16
3. Boten en aanhangwagens	16
4. Opslag	17
5. Graafwerk	17
6. Beplanting	17
7. Bestrating	17
8. Tuinafrastering	18
9. Tuinhuisjes	18
10. Aanbouw	19

11.	Voorbouw	19
A	Bordes.....	19
B	Open luifel	19
C	Een wintervaste voortent	19
D	Een veranda met balustrade	20
12.	Schoorstenen.....	22
13.	Masten.....	22
14.	Asbest.....	22
15.	Centrale Antenne Installatie.....	22
16.	Overgangsregeling	22
Deel C:	Aanvulling op reglement	23
	Enkele goede tips om van start te gaan.....	23
	Verwarming.....	23
	Water.....	23
	Kabeltelevisie	23
	Elektriciteit.....	23
	Gas aansluiting.....	23
	Verzekering	23
	En dan.....	23
Bijlage A:		24
	Instructie hoe te handelen bij brand.....	24
Bijlage B:		25
	Privacy statement B. Lacet holding (Camping De Waterval BV).....	25

ALGEMEEN

De regels zijn er niet om u te beletten in uw doen en laten, maar om ervoor te zorgen dat eenieder zich thuis voelt op onze camping. De belangrijkste documenten die van toepassing zijn bij het huren van een jaarplaats op Camping De waterval, zijn hieronder opgesomd. De dikgedrukte zaken zijn gebundeld in dit document.

- **Deel A: Reglement Camping De Waterval**
- **Deel B: Aanvulling Camping De Waterval Reglement: De inrichtingseisen voor jaarplaatsen**
- **Deel C: Aanvulling Camping De Waterval Reglement: Enkele goede tips om van start te gaan**

**Type- en drukfouten voorbehouden.*

DEEL A: REGLEMENT CAMPING DE WATERVAL

1. Hoofdregeel

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid om van hun vakantierust te genieten. Respecteer elkaars mening en overtuiging.

2. Gezinscamping

Camping De Waterval is een gezinscamping. Jeugd onder 18 jaar wordt alléén onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten. Jeugd onder 18 jaar mag niet zonder begeleiding van ouders of wettelijke vertegenwoordigers op de camping verblijven.

Het is voor de jeugd te allen tijde verboden om zich, groepsgewijs, te bevinden in of in de nabijheid van wasserette en het Showterrein. Na 23.00 uur mogen er geen groepen jongeren meer rondzwerven over het terrein of in de directe omgeving van de camping.

3.a Huurperiode

Ons park is geopend van 1 januari tot en met 31 december. De huursom voor jaarplaatsen is berekend op deze periode. De huur van de grond geldt telkens voor een jaar en wordt in beginsel jaarlijks automatisch verlengd. Houd rekening met dit tijdelijk karakter. Er kunnen geen overeenkomsten afgesloten worden voor langere periodes.

Een overeenkomst voor een jaarplaats kan door u of door de ondernemer tegen het eind van het jaarlijkse periode of tussentijds worden beëindigd. Een beëindiging heeft consequenties voor u en voor het op de vaste plaats geplaatste kampeermiddel. Na de beëindiging kunt u niet langer gebruik maken van de plaats. Uw kampeermiddel moet dan verwijderd zijn. Dit moet in samenwerking met de beheerder die voor u het kampeermiddel verwijderd. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

3.b Recreatief gebruik

Permanente bewoning is beslist niet toegestaan. Er mag alleen voor recreatieve doeleinden gebruik gemaakt worden van onze camping. Het inschrijven op het adres van Camping De Waterval is dan ook niet toegestaan. Het adres waarmee u zich aanmeldt in onze administratie, dient uw woonadres te zijn. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen.

4. Betaling

U ontvangt elk jaar vóór aanvang van het nieuwe jaar een factuur voor de betaling van de huursom van uw jaarplaats. Hierin zijn ook de energie/ water kosten en eventuele overige kosten van het voorgaande opgenomen. De betaling van de factuur moet voldaan zijn vóór 31 Januari. Zie de prijslijst voor de tarieven.

Bij overschrijding van de betalingstermijn berekenen wij € 100,00 kredietbeperking.

Er zit op de facturen standaard een kredietbeperking van € 100,00, indien betaald word voor 31 Januari 2021 hoeft de creditbeperking niet betaald te worden.

Bij schriftelijke aanmaningen berekenen wij de kosten voor porto en administratieve handelingen aan u door. Mocht betaling na schriftelijke herinneringen uitblijven, dan behouden wij ons het recht om een incassobureau in te schakelen, waarvan de kosten aan u worden doorberekend. Ook behouden wij bij wanbetaling te allen tijde het recht om u de toegang tot ons

terrein te ontzeggen en om uw nutsvoorzieningen af te sluiten. Bij het voldoen van de betaling gaat u automatisch akkoord met het actuele reglement.

5.a Verzekeringen

U bent verplicht uw vakantieverblijf tegen de gevolgen van brand, storm en opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuonvriendelijke zaken als asbest, asfalt, e.d.), alsmede wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieuaansprakelijkheid) en voor schade berokkend aan derden, te verzekeren en verzekerd te houden.

5.b Schade

In geval van schade aan uw vakantieverblijf bent u verplicht onverwijld aangifte te doen bij uw assuradeur en dient u het kampeermiddel binnen een maand na het ontstaan van de schade conform de bestaande voorschriften op te ruimen. Bij in gebreke blijven wordt dit door ons opgeruimd voor rekening en risico van de eigenaar van het vakantieverblijf.

6. Inrichtingseisen

Voor de inrichting van uw jaarplaats gelden regels. Zie hiervoor deel B van dit document.

Veranderingen aan uw vakantieverblijf of uw jaarplaats (verbouwen etc.) mogen in de periode vanaf Hemelvaart tot en met de maand augustus niet worden uitgevoerd (tenzij in overleg). Ook hier gelden de inrichtingseisen.

Richtlijn is dat er geen werkzaamheden plaatsvinden tussen 17.00 uur 's middags en 9.30 uur 's morgens. Daarnaast worden er geen werkzaamheden uitgevoerd in de schoolvakantieperiodes en op zondagen.

- Graafwerkzaamheden en/of het zelf repareren van aansluitingen zijn zonder onze toestemming verboden.

7. Koop en verkoop vakantieverblijven

Voor de verkoper

- Meld de verkoop tijdig bij de receptie. Er zit 3 werkdagen voorbereidingstijd tussen het aanvragen van de overdracht, en het daadwerkelijk plaatsvinden van de overdracht
- Wenst u uw vakantieverblijf met behoud van plaats te verkopen, dan gelden de inrichtingseisen voor jaarplaatsen.

Wij berekenen 10% van de verkoopprijs met een minimum van € 750,00 aan de verkopende partij voor het voorbereiden en afhandelen van de overdracht van de jaarplaats. Verkoop van uw vakantieverblijf kunnen we verbieden als uw vakantieverblijf niet voldoet aan de inrichtingseisen voor jaarplaatsen. Elke inrichting moet bij verkoop voldoen aan de richtlijnen in de inrichtingseisen.

Voor de koper

- Van een aspirant-koper verwachten wij dat hij zich voor de koop op ons kantoor meldt en zich legitimeert. Met legitimeren bedoelen wij het overleggen van alle persoonsgegevens van de personen die gebruik gaan maken van de stacaravan.
- Wij behouden ons het recht om kopieën te maken van de legitimatiebewijzen.

Voor de koper en verkoper

Bij verkoop, of welke overgang van huurder dan ook, zal per standplaats steeds beoordeeld worden in hoeverre de bestaande inrichting (geheel of gedeeltelijk) moet worden vervangen,

verbeterd of verwijderd om deze in overeenstemming te brengen met de hier omschreven voorschriften.

Aan de hand van gegevens met betrekking tot de leeftijd, de staat van de caravan, de staat van de overige faciliteiten op de plaats, de ligging op de camping en het beleid van de camping vindt een beoordeling plaats. Eventueel kan gekozen worden voor een gefaseerde aanpak, waarbij de nieuwe koper reeds gewezen wordt op veranderingen die in de toekomst moeten worden doorgevoerd. Tevens geeft een huidige verkoop geen garantie op een nieuwe verkoop in de toekomst. Steeds zal een nieuwe beoordeling plaatsvinden van het kampeermiddel.

Wij behouden ons het recht een aspirant-koper te weigeren als de nieuwe recreant bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoort of om andere redenen niet past op de camping.

8. Bezoekers

- Bezoekers zijn bij ons van harte welkom. U blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers
- De toegang tot de camping is alleen mogelijk via de officiële hoofdingang
- Bezoekers dienen zich altijd te melden bij de receptie. Vanaf 23.00 uur is de poort gesloten en wordt geen bezoek meer toegestaan
- Overnachten is toegestaan.
- Vraag uw bezoek hun huisdieren thuis te laten
- Bij veelvuldige overtreding kan u het recht op bezoek worden onttrokken
- Bezoekers kunnen hun auto vóór de camping, op de parkeerplaatsen, parkeren
- Mocht u een bezoeker hebben die slecht ter been is, kom deze dan zelf ophalen bij de receptie.

9. Verhuur/ gebruik kampeermiddel

Bij het gebruik van een jaarplaats gelden alle tarieven uitsluitend voor het eigen gezin en inwonende kinderen op het thuisadres.

Onderverhuur is niet toegestaan!

10.a Verkeer en parkeren

Op de camping is het wegverkeersreglement, waar mogelijk, van toepassing.

- Per standplaats is maximaal 1 auto toegestaan. Indien u één of twee auto's heeft, moeten deze ook op de eigen plaats geparkeerd worden. De kosten voor de 2e auto bedragen € 85,00 per jaar. (Uitgezonderd extra gehuurde parkeerplaats).
- Autoverkeer op de camping is alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van de camping. Laat uw auto dus staan als u ergens op de camping op bezoek gaat.
- Auto's/ motoren dienen stapvoets (5 km per uur) te rijden
- Jongeren tot 30 jaar mogen bromfietsen, scooters en elektravoertuigen alleen met afgezette motor aan de hand meevoeren. Personen boven de 18 jaar mogen stapvoets gebruik maken van bromfietsen en scooters.
- Tussen 23.00 uur en 7.00 uur is er geen gemotoriseerd verkeer toegestaan, uitgezonderd noodgevallen.
- Het is niet toegestaan uw auto op lege kampeerplaatsen te parkeren.
- In verband met calamiteiten dient u de hoofdweg en de paden altijd vrij te houden voor hulpdiensten. Parkeren op de paden is dus niet toegestaan. Houd om dezelfde redenen ook de hoofdingangen vóór de camping vrij.

- Aanhangwagens: zie deel B van dit reglement.

10.b Slagbomen

De openingstijden van de slagbomen zijn van 07.00 uur t/m 23.00 uur.

Voor noodgevallen kun je de slagboom altijd verlaten. Dit moet wel gemeld worden als je tussen 23.00 uur en 07.00 uur de slagbomen verlaat. Dit i.v.m. dat de Chip automatisch geblokkeerd wordt wanneer je buiten de gewenste tijden de slagbomen gebruikt.

Wanneer je de slagboom verlaat en geen goede reden hebt wordt de Chip 1 maand geblokkeerd.

Wanneer er geconstateerd wordt dat er harder word gereden dan 5 km per uur krijg je eerst een waarschuwing waanneer het voor de 2^e keer geconstateerd wordt, word de chip een maand geblokkeerd.

Je krijgt 1 chip per perceel waar een parkeerplaats bij hoort of wanneer je een parkeerplaats huurt. Perceel zonder parkeerplaats krijgen een chip voor alleen het in en uitladen van de auto.

Wanneer er verkeerd wordt geparkeerd op onze straten of perkjes wordt de chip na een waarschuwing ook geblokkeerd.

De kosten van het Deblokken na ongeldige reden bedragen € 25,00.

Bij achterstallige betaling, misdraging of misbruik zijn wij gerechtigd om uw toegang te blokkeren. U betaalt voor het gebruik van de slagbomen €25,- (waarborg binnen 5 jaar afgeschreven) per auto die toegang heeft. Dit bedrag (of deel daarvan) ontvangt u retour wanneer u uw huurovereenkomst op Camping De waterval beëindigt.

11. Showterrein

Het Showterrein is geopend van dinsdag t/m zaterdag van 09.00 uur t/m 17.00 uur.

- Buiten deze tijden is het verboden om op het Showterrein te komen.
Uitgezonderd de Campinggasten op plaats 44, 43 en 42.
- Het Showterrein is alleen toegankelijk voor bezichtigingen van onze Stacaravans & Chalets.
- Hier is het verboden hier te spelen.

12. Bossen

In de gemeente Leudal is het verboden om zich na zonsondergang in de bossen te bevinden. Wij verzoeken u niet te roken in de bossen. Wees voorzichtig met het uitmaken van sigaretten. Uw huisdier mag uitgelaten worden in het bos. Zie ook artikel 20.

13. Geluidsoverlast

- Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen voor andere kampeeders. Dit houdt in dat alle geluid in principe niet over uw perceelgrens heen te horen mag zijn. Denk aan audioapparatuur, auto's, etc.

- Vanaf 23.00 uur geldt een nachtrustperiode. U wordt verzocht dan extra op te letten met bijvoorbeeld het dichtslaan van autoportieren. Audioapparatuur is tijdens deze uren niet toegestaan.

14. Alcohol en verdovende middelen

- Op en in de omgeving van onze camping is het verboden om alcoholische dranken te nuttigen op plaatsen die hiervoor niet bedoeld zijn, zoals toiletgebouwen, speeltuin en op de paden.
- Het gebruik of verhandelen van softdrugs en/of harddrugs is ten strengste verboden.
- In de horeca zijn de algemene Nederlandse Wetten m.b.t. verkoop en gebruik van alcohol en tabak van kracht.

15. Vuilafvoer

Openingstijden:

Dinsdag t/m Zaterdag van 09.30 t/m 16.00 uur.

- Aanleveren van huisvuil alleen onder begeleiding van personeel op de bovenstaande openingstijden.
- Huisvuil kan alleen aangeleverd worden vuilniszakken van Camping de Waterval.
- Oud papier wordt opgehaald elke 1^e donderdag van de maand. Dit moet aangeleverd worden op de daarvoor bestemde plaats.
- Glas in de glasbak bij de supermarkt.
- Grofvuil alleen op afspraak en tegen betaling.
- Tuinafval (geen bomen of struiken) alleen op afspraak in de aangewezen aanhanger.
- Geen huisvuil of groenafval plaatsen buiten je eigen perceel.
- Weekend restafval mag in vuilniszakken van Camping De Waterval bij eigen perceel neergezet worden. Dit wordt op Dinsdag opgehaald.
- Groenafval wordt **NIET** opgehaald.
- Het is verboden om op of in de omgeving van de camping afval te deponeren
- Afval zoals boven aangegeven dient gescheiden te worden aangeleverd.
- Vuilniszakken mogen niet (zichtbaar) op de kampeerplaats staan.
- Vuilniszakken dienen op de juiste wijze gestort te worden.

Bij illegaal of incorrect deponeren van afval, behouden wij ons het recht om de kosten aan u door te berekenen, en/of aanvullende maatregelen te nemen.

16. Camerabewaking

Voor uw en onze veiligheid is op diverse plaatsen camerabewaking met opnamefunctie aanwezig. Wij hanteren hierbij de regels Wet Persoonsgegevens. (zie ook Bijlage B).

17. Gebruik wasserette

- Munten voor het gebruik van de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar bij de receptie. Wij vragen u de aanwijzingen op de was/droog automaat vooraf aandachtig te lezen.
- Er zijn geen huisdieren toegestaan in de wasserette.
- Roken is in de wasserette niet toegestaan.

18. Balspelen/ werpspelen

- Sport en spel alleen toegestaan op de daarvoor bestemde speelplaats of op eigen perceel

19. Zwembad en Speeltuin

- Gebruik van het zwembad en het speelhuis geschiedt altijd op eigen risico. Er is bij het zwembad en het speelhuis geen permanent toezicht aanwezig.
- Het zwembad en het speelhuis zijn alleen voor eigen kampeersers toegankelijk, bezoek altijd onder begeleiding.
- Het zwembad is van 10.00 tot 22.00 uur geopend, hierna is het ten strengste verboden om zich binnen de afrastering te bevinden.
- Voor het gebruik van het zwembad is het voetbad verplicht. *(Er is geen zeep of andere verzorgingsmiddelen toegestaan.)*
- Drank, etenswaren en roken zijn niet toegestaan bij het zwembad.
Uw huisdieren zijn, i.v.m. hygiëne, bij en in het zwembad niet toegestaan.
- Alleen opblaasbare strandballen en luchtkussens mogen in het zwembad worden gebruikt.
- De waterglijbaan dient als dusdanig gebruikt te worden. Opstoppen veroorzaken of lopen in de glijbaan is verboden.

20. Huisdieren

- Huisdieren zijn welkom op onze camping, met dien verstande dat honden aangelijnd zijn.
- Huisdieren mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten. (Vechthonden worden niet toegelaten).
- Uitlaten dient te gebeuren buiten de camping. Voor het geval uw huisdier onverhoopt toch zijn/haar behoefte doet op of rondom de camping, bent u verplicht altijd een schepje of zakje bij u te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbakken.
- Uw huisdieren zijn niet gewenst in het zwembad en de wasserette.
- Per plaats worden er maximaal twee huisdieren toegelaten.
- Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw huisdier(en) niet onbeheerd achterlaten.
- Mocht uw huisdier loslopen en/of zijn behoefte doen op de camping en u corrigeert dit niet direct, dan is uw huisdier niet langer welkom.
- Het is verboden om u huisdier zijn behoefte te laten doen op u perceel.

21. Gebruik water, elektra, gas en overige nutsvoorzieningen

Wees zuinig met energie en water!!

- Omtrent de wijze van aansluiten dient u de inrichtingseisen voor jaarplaatsen te raadplegen (bijvoorbeeld verplichting aardlekschakelaar).
- De huurder is aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn installatie en apparatuur

- Bij het in gebreke blijven van uw betalingsverplichtingen of het constateren van een niet-deugdelijke installatie en/of gebruik behouden wij ons het recht om u af te sluiten van water en elektra.
- Alle jaargasten hebben eigen energiemeters en watermeter. Het verbruik wordt aan u doorberekend per jaar

Elektra

Voor het stroomgebruik beschikt u over maximaal 6 ampère/ 1400 watt

- Bij een stroomstoring dient u eerst het euvel in uw eigen kampeermiddel te zoeken. Krijgt u de storing niet verholpen dan kunt u bij de receptie om hulp vragen.
- **Het is nooit toegestaan de elektriciteitskasten zelf te openen.**

Bijkomende kosten:

Dinsdag t/m Zaterdag van 08.30 tot 17.00 uur kosteloos.

Maandag t/m Zondag van 10.00 tot 17.00 uur kosteloos.

Maandag t/m Zondag van 17.00 tot 23.00 uur € 2,00.

Na 23.00 uur tot 08.30 uur wordt er geen stroom meer opgezet.

Deze opbrengsten zijn voor de kinderkas!

Voor schade ontstaan door stroomstoringen kunt u ons niet verantwoordelijk stellen.

Gas

- Iedere jaarplaats dient zelf te zorgen voor gasflessen.
- De gasinstallatie moet bestaan uit koperen leiding met deugdelijke knelkoppelingen. Leidingen dienen bereikbaar en gebeugeld te zijn.

Water

Opname watermeters gebeurt omstreeks 1 December.

- U bent verplicht zelf zorg te dragen voor het afsluiten van uw waterkraan bij vertrek. Het water dient afgesloten te worden onder u eigen caravan. Het is niet toegestaan om in de waterput de kraan af te sluiten.
Mochten wij constateren dat u vergeten bent uw waterkraan af te sluiten, dan zijn alle daaruit voortkomende kosten (zoals bijvoorbeeld waterverlies, het afsluiten en/of herstellen van de wateraansluiting) voor rekening van de kampeerder.
- Camping De Waterval aanvaardt geen aansprakelijkheid voor nalatigheid inzake het afsluiten van water door de kampeerder. Controleer in de winterperiode of er isolatie aanwezig is.
- Het is verboden op uw plaats uw auto te wassen.

Op onze camping werken wij met een legionellabeheersplan, uw waterverantwoordelijkheid start bij uw watermeter. Let dus op met lauw water in tuinslangen e.d.!!

Riolering

- Het is verboden hemelwaterafvoer aan te sluiten op het riool.
- Gebruik geen vochtig toiletpapier, daar dit ernstige verstoppingen veroorzaakt.

Internetaansluiting

- Als u gebruik wil maken van internet op u perceel dient u hier zelf voor te zorgen.
- Bij de kantine kunt u gebruik maken van wifi.

22. Post

- Inkomende post wordt gesorteerd bij Karin en Leo van Luijtelaar.
- U kunt daar uw post ophalen.
- Het is niet toegestaan om het adres van Camping De Waterval (Kanaaldijk 3) te gebruiken als vast postadres.

23. Handeldrijven

- Handeldrijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook, is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de directie.
- Ook is het niet toegestaan om ons adres te gebruiken voor inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
- Reclameborden en –uitingen in welke vorm dan ook, zijn op uw jaarplaats en het campingterrein niet toegestaan.
- Camping De Waterval is voor haar gasten een recreatieterrein, en geen dagelijks werkterrein. Dat betekent dat ‘werk’ (in de breedste zin van het woord) nooit een argument kan zijn om zich niet aan de geldende regels te houden. Het argument “Ik moet dat voor mijn werk,” gaat dus niet op.

24. Brandveiligheid

- Open vuur is niet toegestaan.
- Barbecues worden toegestaan wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusmiddel bij de hand heeft. Houd ook rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens.

- Rechtstreeks barbecueën op de grond of te dicht bij uw caravan is niet toegestaan.
- Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn.

25. Gevonden voorwerpen

- Wilt u deze afgeven bij de receptie.

Wij zullen trachten het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.

26. Onderhoud en opruimen plaats

Een opgeruimde camping begint op uw eigen plaats en ook **achter** uw caravan.

- Regelmatig grasmaaien, snoeien, rommel opruimen, vuilniszakken binnen zetten enzovoorts maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger.
- Wanneer u snoeit, blad harkt of grasmaait op uw kampeerplaats, dient het afval meteen naar de compostcontainer te worden gebracht.
- Zakken met (biologisch) afval mogen niet op de kampeerplaats gestald worden.
- Zaken die niets met kamperen te maken hebben, zoals bouwmaterialen (anders dan voor direct gebruik binnen 1 à 2 dagen), afval, enzovoorts mogen niet op de kampeerplaats opgeslagen worden.
- Bomen op u eigen perceel dienen zelf onderhouden te worden. Denk aan snoeien, toppen enz.
- Wanneer u ervoor kiest een boom weg te halen dient hier ten alle tijden een nieuwe boom terug te komen, dit hoeft niet op de exact zelfde plaats, dit mag ook elders op u perceel.
- Bomen laten kappen mag alleen in overleg met receptie en uitsluitend uitgevoerd worden door 'Hoveniersbedrijf Ronald Julien'.

Camping De Waterval zal bouwmaterialen, afval enzovoorts op de plaats direct opruimen op kosten van de betreffende kampeerder, zonder daarvoor eerst een waarschuwing te zenden. Uurloon, voorrijkosten, en storkosten worden doorberekend. Minimale opruimkosten, dus ook voor ophalen van bijvoorbeeld een achtergebleven vuilniszak, bedragen 15 euro per geval.

Onze camping is momenteel voor iedere hulpverleningsinstantie goed bereikbaar. Om dit ook in de toekomst veilig te stellen, dienen de paden op breedte gehouden te worden.

- Nieuwe aanplant dient altijd minimaal 50 cm binnen de bestaande perceelafschieding geplant te worden.
- Iedere kampeerder dient minstens twee keer per jaar de natuurlijke afschieding, die grenst aan het pad van zijn plaats, te snoeien.
-

Gebeurt dit niet, dan zal de directie zonder de kampeerder hiervoor een waarschuwing te zenden, de heg aan de padzijde snoeien. Het uurloon zal dan in rekening gebracht worden.

26a. Werktijden

Er mogen geen werkzaamheden plaatsvinden tussen 17.00 uur 's middags en 9.30 uur 's morgens. Daarnaast vinden er geen werkzaamheden plaats in de schoolvakantieperiodes en op zondagen.

Kleine werkzaamheden zoals grasmaaien en de heg knippen zijn wel toegestaan. Deze mogen plaatsvinden van maandag t/m zaterdag tussen 9.30 uur en 17.00 uur.

27. Partytenten

- Op elke kampeerplaats mag van 1 april tot 1 november slechts één partytent of andere tent van maximaal 3 x 3 meter geplaatst worden. De tent mag niet als carport fungeren.
- Alle tenten dienen gedurende de winterperiode verwijderd te zijn.

28. Klachten

- Meld klachten zo spoedig mogelijk.

Wij zullen trachten deze zo snel mogelijk te verhelpen.

29. Sancties

Wanneer u onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat u de regels naleeft, behouden wij ons het recht passende maatregelen te nemen en kunnen we de huurovereenkomst met u opzeggen.

Soms kan het nodig zijn u dan met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontzeggen. Wanneer een van uw gezinsleden of uw bezoekers de regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag verandert, kunnen ook sancties worden genomen tegen u. U blijft altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden en bezoekers.

30. Belangrijke contactgegevens

Voor dringende gevallen zijn wij telefonisch bereikbaar op +31 77 4623899

Bij de receptie hangt een lijst met belangrijke adressen en telefoonnummers, zoals een arts, apotheek, enzovoorts.

31. Weerstand Branddoorslag Brandoverslag (WBDBO): afstandsnormen

- Voor de onderlinge afstand van bouwwerken op een afzonderlijke plaats gelden geen afstandsnormen. De onderlinge afstanden moeten 5 meter zijn van u burens. Dit geldt voor u stacaravan en voorbouw.

DEEL B: AANVULLINGEN OP REGLEMENT

De inrichtingseisen voor jaarplaatsen

1. Algemeen

Hier treft u de eisen aan met betrekking tot de inrichting van jaarplaatsen op Camping De Waterval.

Er is getracht duidelijkheid te verschaffen omtrent regels en mogelijkheden om uw standplaats te verfraaien met tuinhuisjes, afrasteringen, bestrating etc. Deze inrichtingseisen zijn ingevoerd om Camping De Waterval ook op de lange termijn te laten voldoen aan de wensen en verwachtingen omtrent kamperen.

Wijs geworden door ervaringen in het verleden, met eigenbouwers, keuren we vanaf heden alleen fabrieksmatige wintervaste voortenten goed. Elke toekomstige verbouw, voorbouw etc. dient conform onderstaande voorschriften te worden aangebracht. Onder verbouw verstaan we ook het herstel van uw kampeermiddel en/of schuur.

Stacaravans ouder dan 20 jaar worden beoordeeld of deze verbouwd, aangebouwd of verkocht mogen worden.

- Voorafgaande aan elke verandering dient ruim van tevoren schriftelijk aangegeven te worden wat de plannen inhouden, voorzien van duidelijke schetsen en/of tekeningen en de bijbehorende maten.
- Hierop wordt, door de directie, schriftelijk toestemming verleend, waarbij een termijn gesteld wordt, waarbinnen de werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.
- Per geval vindt een beoordeling plaats of wijzigingen aan het kampeermiddel zijn toegestaan, afhankelijk van leeftijd en staat van onderhoud van het kampeermiddel in relatie tot eerder gemaakte afspraken.
- Tevens kunnen nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de nog toegestane verblijfsduur van de caravan en/of aanbouw op de camping.
- Als het beleid van de gemeentelijke of provinciale overheid afwijkt van deze regels, kan de directie van Camping De Waterval nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van welke aard dan ook.

In twijfelgevallen waarin dit schrijven niet voorziet beslist de directie van de camping.

2. Kampeermiddel

Het is de gast toegestaan op de gehuurde standplaats fabrieksmatig gebouwde Stacaravan of Chalet te plaatsen. Deze dient aangeschaft te worden bij JBL Stacaravans & Chalets. Afmetingen in overleg.

3. Boten en aanhangwagens

- Polyester, hout, ijzer, grote rubberboten en aanhangwagens mogen enkel voor korte tijd op de plaats aanwezig zijn.
- De kampeerplaats mag niet als stalling dienen. Boten en aanhangwagens mogen niet op de parkeerplaatsen van de camping worden geparkeerd.

4. Opslag

- Losse materialen, anders dan voor direct gebruik, mogen niet op de standplaats worden opgeslagen. Hieronder verstaan we alle mogelijke materialen die niets met kamperen te maken hebben, waaronder bouwmaterialen.
- Materialen benodigd voor de inrichting van de jaarplaats dienen zo spoedig mogelijk te worden verwerkt.
- Niet gebruikte materialen en/of afval dienen zo spoedig mogelijk te worden verwijderd.

De camping behoudt zich het recht om losse materialen op uw plaats op kosten van de betreffende kampeerder direct op te ruimen, zonder daarvoor eerst een schriftelijke waarschuwing te geven.

5. Graafwerk

Voor elke vorm van graafwerk, niet zijnde het onderhoud van uw tuin, dient u toestemming te vragen. Heeft u toestemming tot het verrichten van graafwerkzaamheden en veroorzaakt u per ongeluk een beschadiging van welke aard dan ook, dan dient u dit direct door te geven bij de receptie.

6. Beplanting

- Bloemen en planten mogen, voor zover aan anderen geen overlast wordt veroorzaakt, onbeperkt geplant worden.
- Voor alle beplanting geldt, dat deze niet uit mag groeien in richting van de paden. U dient de campingpaden dus zo breed mogelijk te houden.
- U dient regelmatig het normale lichte onderhoudswerk te verrichten zodat uw plaats verzorgd blijft.

Indien u niet tijdig snoeit, zullen wij dit voor u doen waarna u van ons een rekening ontvangt i.v.m. de door ons gemaakte kosten.

7. Bestrating

Tevens zien we dat veel kampeerders volop aandacht besteden aan het aankleden van hun kampeerplaats. Aan één ontwikkeling hierin willen wij echter grenzen stellen.

- Wij willen geen volledig bestrate plaatsen op de camping.
- Wilt u bestrating aanbrengen, dan dient u een situatieschets op de receptie ter goedkeuring in te leveren.

8. Tuinafrastering

We willen ernaar streven om zoveel mogelijk natuurlijke afscheidingen te krijgen, waarbij het vooraanzicht van de caravan optimaal in zicht blijft.

- De aanbevolen maximale hoogte van de beplanting vóór de caravan is derhalve 1.50 meter.
- Alle brandbare afscheidingen zoals hout zijn niet toegestaan.

MATERIAAL VOOR TUINAFSCHEIDING:

- Aan de voorzijde is alleen groeiend, natuurlijk materiaal toegestaan. Sierhekwerken mogen geplaatst worden in overleg met de receptie.

Ook aan de zijkanten en achterzijde van de caravan willen wij het gebruik van niet-natuurlijke afscheidingen beperken. Sierhekwerk is toegestaan in overleg met de receptie

- Maximale hoogte van natuurlijke afscheidingen is 1.80m.
- Maximale hoogte van sierhekwerk is

In zijn algemeenheid geldt dat niet-natuurlijke afscheidingen alleen geplaatst kunnen worden met schriftelijke toestemming van de camping.

- Er dient een duidelijke tekening te worden ingeleverd met de maten en de materialen. Afhankelijk van de specifieke situatie (o.a. ruimte, plaatsing en uitzicht) vindt een beoordeling plaats m.b.t. waar niet-natuurlijke afscheiding wel of niet is toegestaan.
- De staanders worden los in de grond geslagen.
- Het storten in beton etc. is uit den boze.

9. Tuinhuisjes

Alleen fabrieksmatig gebouwde tuinhuisjes die ook door de fabriek geplaatst worden, zijn toegestaan. (Inlichtingen bij de receptie.)

- Het geheel dient te allen tijde demontabel te zijn.
- 1 Tuinhuis per perceel is toegestaan.
- De schuur mag nooit tegen de caravan aangebouwd worden.
- Afstand wordt per geval in overleg bepaald. De afmetingen mogen maximaal 250 x 250 cm. Zijn. Eventueel met afdak van 1 meter, waarvan de zijwanden open dienen te blijven. Totale hoogte maximaal 260 cm.
- De vloer dient te worden gemaakt uit betontegels of hout.
- De kleur mag afwijken van de originele natuurkleur, maar alleen na overleg met de directie.
- In de wanden mogen enkele ramen aanwezig zijn.

Tuinhuisjes zijn geen recreatieve onderkomens, men mag hierin niet overnachten.

10. Aanbouw

- Een aanbouw aan u verblijf is niet toegestaan.

11. Voorbouw

Neem altijd eerst contact op met de directie.

- Gebruik van plasticfolie of bouwzeil is niet toegestaan. Het metselen van muren en het storten van beton is ten strengste verboden. Zie de tekeningen verderop voor verdere toelichting. De mogelijke voorbouwen zijn in vier categorieën te verdelen.

A Bordes

Hieronder verstaan wij een open uitbouw. Als het ware dus alleen een vloer. Maximale breedte bedraagt 2.50 meter. Maximale hoogte van de vloerdelen 50 centimeter boven de grondlijn.

B Open luifel

- Een luifel dient aan de voor - en zijkanten open te blijven.
- De luifel moet te allen tijde gebouwd zijn door een als zodanig erkend bedrijf.
- Het dak dient vervaardigd te zijn van hoogwaardig pvc-zeildoek.
- Voor u een tent laat vervaardigen dient u eerst een schets aan ons te laten zien van het uiteindelijke resultaat.
- De staanders dienen van dikwandig gegalvaniseerde of gecoate buis of van aluminium gemaakt te worden. Minimaal afschot 15 centimeter over 2,70 meter. De maximale lengte is gelijk aan de lengte van de caravan. Maximale breedte bedraagt 2,50 meter.
- De hoogte van de wintervaste luifel mag de hoogte van de caravan nooit te boven gaan.
- Het storten in beton is verboden.

C Een wintervaste voortent

Als basis mogen tegels gebruikt worden of een houten vlonder.

De eigenlijke tent moet ten allen tijden gebouwd zijn door een als zodanig erkend bedrijf.

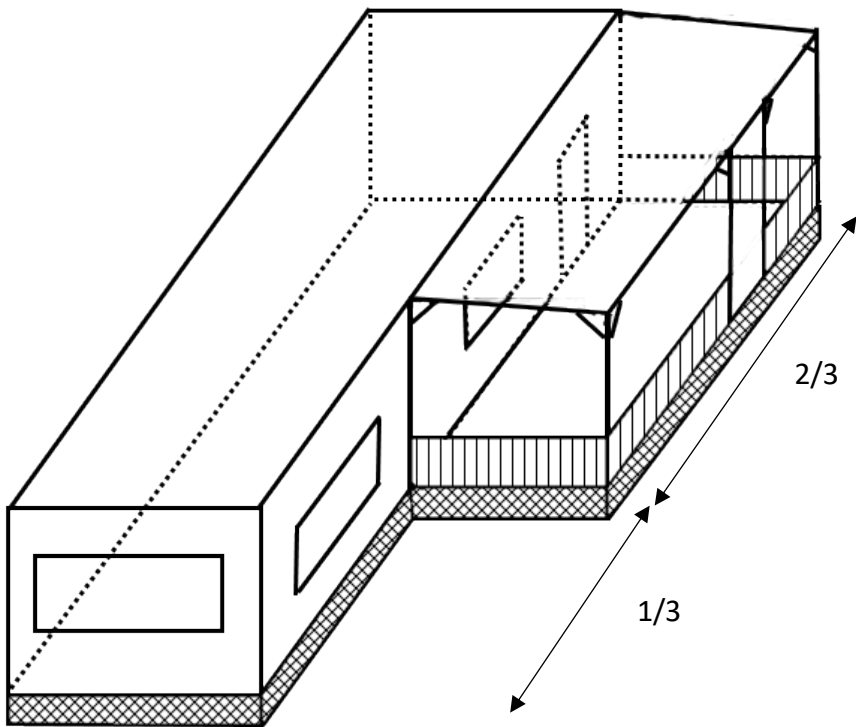
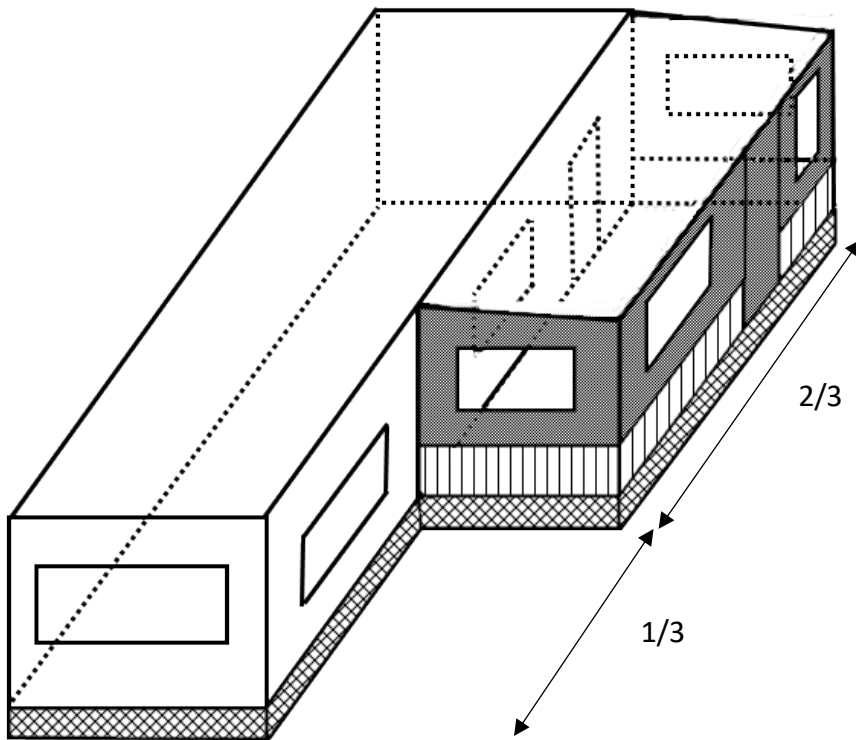
- Zowel zijkanten, voorkant als dak, dienen vervaardigd te zijn van hoogwaardig pvc-zeildoek, de voor en zijkanten dienen van grote ramen voorzien te zijn. Voor u een tent laat vervaardigen willen we een schets zien van het uiteindelijke resultaat.
- Als basis van de eigenlijke tent dient een hoogwaardige pvc gebruikt te worden.
- De staanders dienen van dikwandig gegalvaniseerde of aluminiumbuis te worden gemaakt. Voorzijdes en zijkanten dienen ruim voorzien te zijn van transparante ramen. Minimaal afschot 15 centimeter over 2,70 meter. De maximale lengte is gelijk aan 2/3 van de lengte van de caravan, beginnende vanaf de achterzijde van de caravan. Maximale breedte van de eigenlijke tent bedraagt 2,50 meter.
- De hoogte van de wintervaste voortent mag de hoogte van de caravan nooit te boven gaan.
- Het storten in beton is verboden.
- Het is niet toegestaan wintervaste voortenten aan de binnenkant dicht te bouwen of er een vaste deur in te maken.

Graag adviseren wij u bij het kiezen van een geschikte fabrikant. U kunt hiervoor terecht bij de receptie.

D Een veranda met balustrade

De veranda moet aan de achterzijde in het verlengde van het kampeermiddel staan.

- De Maximale lengte is 2/3 van het kampeermiddel, maximale dak diepte is 2,7 meter en de maximale veranda diepte is 2,5 meter.
- De hoogte mag niet hoger zijn dan het kampeermiddel. Het dak dient doorzichtig, plastic materiaal te zijn, en de hoogte van de balustrade mag maximaal 80 cm zijn berekend vanaf de binnenzijde van de veranda.
- De balustrade moet doorzichtig zijn en er mag alleen verticaal sierhout gebruikt worden, welke van voldoende open tussenruimtes is voorzien. Achter dit hout mag doorzichtig plexiglas bevestigd zijn. Het sierhout mag niet doorlopen tot op het maaiveld, vanaf het maaiveld tot aan de onderzijde van de veranda dient ter opvulling een zetrand van berggrindtegels 40x60 cm of kunststofpanelen gebruikt te worden.
- Indien men het bovenste gedeelte dicht wil maken, mag dit alleen met origineel tentzeil welke door een erkend bedrijf vervaardigd dient te zijn. Rondom dienen grote ramen te zijn die 's zomers opgerold kunnen worden.
- Er mogen zich in de veranda geen vaste wanden, deuren en ondoorzichtige plafonds bevinden.
- Het te gebruiken materiaal dient nieuw te zijn en het hout dient geschaafd te zijn. De maximale balkdikte welke boven de vloer uitkomt mag 7 cm zijn.



12. Schoorstenen

- Gemetselde schoorstenen en houtkachels zijn niet toegestaan.
- Het aanbrengen van alle soorten afvoerpijpen aan de zijkant van een kampeermiddel is niet toegestaan.

13. Masten

Alleen schotels, antennes, vlaggen of wimpelmasten zijn toegestaan.

14. Asbest

Asbest is verboden.

15. Centrale Antenne Installatie

Met betrekking tot de CAI-kabel geldt dat deze gecontroleerd moet worden vanaf het punt waar de kabel uit de grond komt, over de gehele lengte onder de caravan, tot aan het punt waar deze de caravan in gaat.

- Deze gehele lengte dient beschermd te worden d.m.v. een tuinslang, doorzichtige vloerverwarmingslang of een flexibele pvc-slang.
- Camping De Waterval kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mankementen aan de kabel in dit gedeelte en binnen de caravan.
- Er mag beslist geen tylene waterleidingslang gebruikt worden. Dit is om vergissingen in de toekomst te voorkomen.
- Bij het punt waar de kabel uit de grond komt, dient minimaal 20 cm in de grond bescherming aangebracht te worden.

16. Overgangsregeling

In principe geldt het meest recente reglement voor elke jaarplaats en huurder. Toch kan het natuurlijk zo zijn dat bepaalde inrichtingen zijn gerealiseerd op basis van een ouder reglement, en dat deze nu ineens onreglementair zouden zijn. In dat geval zal de situatie in principe worden gedoogd zolang de huurovereenkomst met de bestaande huurder doorloopt, met dien verstande dat bij een aanpassing van de bestaande inrichtingen, deze in principe in overeenstemming gebracht moeten worden met de inrichtingseisen van het meest recente reglement. Bij verkoop of verbouwing, of welke overgang of wijziging van huurder dan ook, zal per standplaats steeds beoordeeld worden in hoeverre de bestaande inrichting moet worden gewijzigd of verwijderd, om deze in overeenstemming te brengen met de meest recente inrichtingseisen. Afhankelijk van de staat van onderhoud, leeftijd van voorbouw en/of kampeermiddel, ligging van de kampeerplaats, eerder gemaakte afspraken en algemeen beleid van de camping, vindt een beoordeling plaats, of en in hoeverre, onder welke voorwaarden, aanpassingen verricht mogen worden.

DEEL C: AANVULLING OP REGLEMENT

Enkele goede tips om van start te gaan

Wat te doen meteen na de overdracht.

(Eventueel samen met de verkoper)

Verwarming

Heeft u een binnenbrander?

- Informeer dan naar de specifieke eisen.
- Raadpleeg het reglement voor de volledige eisen.
- Laat u door de verkoper informeren hoe de geiser en de verwarming werken.

Water

Controleer uw waterleidingen. U beschikt over een eigen watermeter met aftapkraan.

Vanaf dit punt bent u verantwoordelijk.

- Sluit voor de winter de waterleiding af en kijk of er toch nog water op de kranen zit.
- Heeft u meer dan één leiding, dan verzoeken we de verkopende partij dit te melden aan de koper. Zorg dat u weet hoe u de kampeermiddel voor de winter in orde moet maken.
- De verkopende partij weet dit meestal als beste.
- Raadpleeg het reglement voor de volledige eisen.

Kabeltelevisie

- Kijk of de kabel goed is aangesloten en of er zich geen beschadigingen bevinden aan het gedeelte dat zich boven de grond bevindt.

Elektriciteit

- Ga na of er een aardlekschakelaar aanwezig is in uw kampeermiddel.
- Dit is verplicht en ook voor uw eigen veiligheid van het grootste belang. Is deze niet aanwezig, laat deze dan zo spoedig mogelijk aanbrengen.
- Raadpleeg het reglement voor de volledige eisen.

Gas aansluiting

- Indien u niet aanwezig bent, is het raadzaam de hoofdgaskraan (welke zich meestal bij de voorkant van uw caravan bevindt) af te sluiten.
- Raadpleeg het reglement voor de volledige eisen.

Verzekering

- Zorg dat u verzekerd bent conform ons reglement.

En dan.....

Geniet met volle teugen van uw kampeermiddel, de camping en de mooie omgeving.

BIJLAGE A:

Instructie hoe te handelen bij brand

1. Blijf kalm!
2. Brand melden: Bij brand bel 112 en daarna direct Leo Luijtelaar plaats 1B informeren.

Belangrijke informatie

- Waar is de brand?
 - Wat brandt er/ wat is er gebeurd?
 - Zijn er mensen in gevaar/ hoeveel gewonden?
 - Naam melder?
3. Eventuele slachtoffers redden. Denk eerst aan uw eigen veiligheid!! Wij hebben er niets als u ook iets overkomt!
 4. Gedrag
 - Eventueel brand bestrijden
 - Gevarenzone verlaten
 - Aangegeven vluchtwegen volgen
 - Ga naar verzamelplaats (bij grote brand) Voor op de parkeerplaats buiten de camping.
 - Aanwijzingen van de bedrijfshulpverlener opvolgen
 - Aanwijzingen brandweer opvolgen
 - **Let op uw eigen veiligheid**

BIJLAGE B:

Privacy statement B. Lacet holding (Camping De Waterval BV)

B. Lacet Holding waaronder Camping de Waterval BV en aan haar eventueel gelieerde ondernemingen (hierna: 'wij') verwerken persoonsgegevens. Graag informeren wij u hier duidelijk en transparant over. In dit privacy statement beantwoorden wij de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door B. Lacet Holding waaronder Camping de Waterval BV en aan haar eventueel gelieerde ondernemingen. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn.

Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan leest u hier hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, rekeningnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of een overschrijving. Het gaat om alle gegevens die we in verband met u kunnen brengen.
- **Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.
- **Relaties:** (1) alle natuurlijke personen en organisaties die betaalde en onbetaalde diensten van ons afnemen of in het verleden hebben afgenomen en (2) alle natuurlijke personen en organisaties die via één van de contactkanalen (telefoon, email, briefpost, website, accountmanager) contact hebben gehad en daarbij gegevens hebben gedeeld met ons.
- **Diensten:** alle huidige en toekomstige elektronische dan wel digitale diensten die wij aanbieden, zoals onder meer de (mobiele) websites, eventuele webwinkels, alle digitale applicaties, digitale nieuwsvoorzieningen (zoals e-mail) en archieven, alsmede alle events en eventuele abonnementen die wij aanbieden (bijvoorbeeld Wifi) die gebruikt worden door natuurlijke personen of rechtspersonen of waar natuurlijke personen of rechtspersonen op geabonneerd zijn.

Wie zijn 'wij'?

Wij zijn B. Lacet Holding waaronder Camping de Waterval BV en aan haar eventueel gelieerde ondernemingen. Bovenstaande ondernemingen zijn allen gevestigd te (5345 RH) Oss aan de Wetering 19. Deze ondernemingen worden hierna gezamenlijk "Camping de Waterval B.V." genoemd.

De gegevens die bovengenoemde ondernemingen verzamelen worden in een centrale data omgeving samengevoegd. Deze omgeving wordt centraal beheerd vanuit de B. Lacet Holding.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer u gebruik maakt van een van onze producten of diensten, wanneer u zich registreert, u aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, deelneemt aan een actie, gebruik maakt van onze digitale diensten (website, apps, nieuwsbrieven), contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken:

- (1) Gegevens die door u zijn verstrekt om de dienst die u heeft afgenomen te kunnen leveren; zoals bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer.
- (2) Gegevens die door u zijn verstrekt bij het aanmaken en/of onderhouden van een digitaal gebruikersprofiel; zoals geboortedatum, sector en functie, nieuwsbrieven die u wel/niet wenst te ontvangen, het sociale media profiel.
- (3) Afgeleide gegevens; wij verkrijgen gegevens wanneer u onze digitale diensten (de website, apps of nieuwsbrieven) gebruikt. Zoals bijv. Het apparaat waar u onze sites of apps mee bezoekt, de door u bezochte pagina's in ons netwerk, de door u gelezen artikelen, locatie van lezen (op gemeenteniveau), clicks op tekstlinks en advertenties, gegevens over het gebruik van een platform, tijdstip, gelezen onderwerpen en kliks. Deze gegevens worden uitsluitend met voorafgaande toestemming verzameld. Deze toestemming wordt gevraagd op het moment dat u onze site bezoekt. (Zie hiervoor "Cookiebeleid")
- (4) Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis (het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (e-mail, briefpost, website, accountmanager, etc.) zoals aantekeningen van gesprekken, klantvragen en klachten. Dit contact kan zowel door u zelf geïnitieerd worden als door onszelf.

Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uit kunnen voeren van onze Diensten; Wij hebben bijvoorbeeld uw persoonsgegevens nodig om u een factuur te kunnen versturen. Daarnaast kunt u ons via verschillende kanalen bereiken, zoals onder andere telefoon, post, e-mail, Twitter, LinkedIn en Facebook. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.
- Om wettelijke verplichtingen na te komen; Hierbij gaat het bijvoorbeeld om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen.
- Het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening; We gebruiken persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan de mogelijkheid om een tevredenheidsmeting uit voeren.
- Om marketingactiviteiten uit te voeren; We houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website of apps die op maat zijn gemaakt voor u. Of met gepersonaliseerde advertenties van ons op apps en sites van andere partijen en social media.

Als u niet wilt dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kunt u dat bij ons aangeven via de contactgegevens hieronder genoemd. Ook kunt u zich hiervoor bij deze platforms afmelden. Hoe u dit doet leest u op de volgende pagina's: • Facebook • LinkedIn • Twitter

Let op: u kunt daarna nog steeds advertenties van ons te zien krijgen omdat u in een algemene doelgroep valt waar wij onze advertentie op richten.

Bijzondere gegevens; Wij verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens: geslacht en etniciteit (foto). Geslacht verwerken we om u aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer'. Foto's verwerken we om de inhoud op onze websites of e-mails meer sfeer te geven. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Hoe zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt en zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt.

De verzamelde gegevens worden opgeslagen in diverse bronsystemen. Deze brondata staan meestal lokaal bij ons in Oss, soms ook lokaal bij een van onze dienstverleners (bv Transportbedrijf). Wij voeren een beleid dat uitgaat van dataopslag op Europees vasteland. Veel van de data uit de bronsystemen consolideren wij ook in één centrale data warehouse omgeving. Dit data warehouse wordt gehost vanuit de B. Lacet Holding. Ook hierbij geldt dat de data altijd fysiek op Europees vasteland staat. Ons boekhoudsysteem JORT werkt bovendien volgens alle gangbare en robuuste veiligheidsstandaarden (zie: <https://www.jort.nl>) Binnen dit data warehouse hanteren wij naast de standaarden van boekhoudsysteem JORT specifiek de volgende maatregelen en privacy waarborgen:

1. Slechts een zeer beperkt, minimaal benodigd aantal medewerkers hebben we toegang gegeven tot de data. En alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de functie. Bovendien wordt de toegang tot de data slechts geautoriseerd voor dat gedeelte van de data dat nodig is voor de uitvoering van die functie.
2. De medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben allen een strikte geheimhoudingsverklaring getekend.
3. Alle informatie die direct, dan wel indirect valt te herleiden naar personen (o.a. naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer) versleutelen we, zodat de data niet meer naar individuele personen valt te herleiden.
4. De gegevens zullen we op geen enkele manier gebruiken met als doel het uitlenen, verhuren, verkopen of op een andere manier openbaar maken van de data.

Derde ontvangers; Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen.

Tevens schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken; Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een klantmailing verzorgt en naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

Welke rechten heb ik t.a.v. de verwerking van mijn persoonsgegevens?

U heeft de volgende rechten:

- Informatie en inzage: We vertellen u graag welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd of waarvoor we deze gebruiken. Rectificatie: Wilt u uw persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen omdat deze onjuist en/of onvolledig zijn, laat het ons weten. Dan passen we het aan.

- Vergetelheid/Verwijdering: Ook kunt u een verzoek bij ons indienen om de gegevens die wij van u hebben te laten verwijderen. Verwijdering van gegevens is niet mogelijk wanneer de wet ons verplicht de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Ook kan het zijn dat wij voor andere doeleinden (administratie) die gegevens nog wel moeten verwerken.

- Beperking: U kunt een verwerking van uw gegevens laten beperken indien u vindt dat uw gegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt worden.

- Bezwaar/Verzet: Voor de verwerking van uw gegevens kunt u een bezwaar indienen. Gaat het om verwerken voor direct marketingdoeleinden, dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen. Indien u niet langer direct mail wenst te ontvangen, kunt u: - zich afmelden in elke marketingmail

- Overdraagbaarheid: Wilt u dat uw gegevens naar een derde partij worden verstuurd, dan kunt u ook contact met ons opnemen.

Om gebruik te kunnen maken van bovengenoemde rechten, kunt u contact met ons opnemen.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht? Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen. Daarnaast kunt u na 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Kunnen wij dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.campingdewaterval.nl.

Prijslijst Camping De Waterval.

Huur Jaarplaats per perceel	€ 1.500,00
Parkeerplaats per auto	€ 85,00
Water per m3	€ 4,85
Stroom per KWH	€ 0,65
Wasmunt	€ 3,10
Droogmunt	€ 2,70
Vuilniszak	€ 3,50

Prijzen zijn incl. btw. Zet- en drukfouten en wijzigingen voorbehouden.

Actuele prijzen op www.campingdewaterval.nl

WIJ WENSEN U EEN FIJNE TIJD OP CAMPING DE WATERVAL



**Met vriendelijke groet,
Jacky & Berty Lacet**