



Chaletpark de Waterval BV Reglement Nederlands



**CHALET PARK
DE WATerval**

Versie: 1-1-2025

Meest actuele versie is te vinden op www.chaletparkdewaterval.nl

Gedeponeerd onder KvK-nummer: 13039871

www.chaletparkdewaterval.nl | www.chaletparkdewaterval.de

Kanaaldijk 3, 6086 AN Neer NL | Tel: +31 774 623 899 | info@campingdewaterval.nl



VOORWOORD

Chaletpark de Waterval is een recreatieterrein, waarbij wij ons tot doel gesteld hebben om onze gasten een zo prettig mogelijk verblijf te bezorgen. Om dit voor iedereen te realiseren, is het nodig een reglement op te stellen waarin alle belangrijke zaken zo uitgebreid mogelijk aan bod komen, zodat er achteraf geen misverstanden kunnen ontstaan.

Het is zeker niet onze bedoeling om met zoveel mogelijk regels, de gast het leven zuur te maken. Veel meer ligt het in ons belang om gezamenlijk met onze gasten tot een recreatieterrein te komen én te blijven, waarin het, mede dankzij de regels, goed vertoeven is. Onze stellige overtuiging is dan ook, dat zowel de belangen van de gasten, als ook die van Chaletpark de Waterval in dit reglement behartigd worden, omdat de uitstraling van zowel de plaatsen als het recreatieterrein zelf er op den duur op vooruit gaat en/of gewaarborgd blijft, wat zowel de verkoopbaarheid als de waarde van de kampeermiddelen ten goede zal komen. Ook zullen toekomstige gasten liever op een nette en verzorgd chaletpark willen staan, waar iedereen zich aan de regels houdt.

Er zijn situaties denkbaar waarin dit reglement niet voorziet, in zo'n geval is het altijd verstandig om eerst bij ons langs te komen voor informatie. De directie beslist, na overleg, in onvoorziene gevallen.

Dit reglement geldt per januari 2018. De laatste versie is altijd de geldende versie van het reglement, en is altijd verkrijgbaar bij de receptie of via onze website www.chaletparkdewaterval.nl

Met vriendelijke groet,

Team Chaletpark de Waterval

Heeft u na het lezen van dit document nog vragen?

Kom gerust langs bij de receptie, of stuur ons een E-mail: info@chaletparkdewaterval.nl

Stel uw vragen aan ons liever 10 keer te vaak, dan 1 keer te weinig.



Inhoud	
Voorwoord	2
Algemeen	4
Deel A: Reglement Chaletpark de Waterval	5
1. Hoofdregeel	5
2. Gezinscamping	5
3.a Huurperiode	5
3.b Recreatief gebruik	5
4. Betaling	6
5.a Verzekeringen	6
5.b Schade	6
6. Inrichtingseisen	6
7. Koop en verkoop vakantieverblijven	7
Voor de verkoper	7
Voor de koper	7
Voor de koper en verkoper	7
8. Bezoekers	7
9. Verhuur/ gebruik kampeermiddel	8
10.a Verkeer en parkeren	8
10.b Slagbomen	8
11. Showterrein	9
12. Bossen	9
13. Geluidsoverlast	9
14. Alcohol en verdovende middelen	9
15. Vuilafvoer	9
16. Camerabewaking	10
17. Gebruik wasserette	10
18. Balspelen/ werpspelen	10
19. Zwembad en Speeltuin	10
20. Huisdieren	10
21. Gebruik water, elektra, gas en overige nutsvoorzieningen	11
Elektra	11
Gas	11
Riolering	12
Internetaansluiting	12
Keuren Stacaravan/Chalet	12
23. Handeldrijven	13
24. Brandveiligheid	13
25. Gevonden voorwerpen	13
26. Onderhoud en opruimen plaats	13
26a. Werktijden	14
27. Partytenten	14
28. Klachten	14
29. Sancties	14
30. Belangrijke contactgegevens	14
31. Weerstand Branddoorslag Brandoverslag (WBDBO): afstandsnormen	14
Deel B: Aanvullingen op reglement	15
De inrichtingseisen voor jaarplaatsen	15
1. Algemeen	15
2. Kampeermiddel	15
3. Boten en aanhangwagens	15
4. Opslag	16
5. Graafwerk	16
6. Beplanting	16
7. Bestrating	16
8. Tuinafstering	16
9. Tuinhuisjes	17
10. Aanbouw/Voorbouw	17
11. Overkapping	17
12. Schoorstenen	18
13. Masten	18
14. Asbest	18
15. Centrale Antenne Installatie	18
16. Overgangsregeling	18
17. Zonnepanelen	23
Bijlage A Instructie hoe te handelen bij brand	19
Bijlage B Privacy statement B. Lacet holding/J. Lacet Holding (Chaletpark de Waterval BV)	20
Bijlage C: Prijslijst	27



ALGEMEEN

De regels zijn er niet om u te beletten in uw doen en laten, maar om ervoor te zorgen dat eenieder zich thuis voelt op ons chaletpark. De belangrijkste documenten die van toepassing zijn bij het huren van een jaarplaats op Chaletpark de Waterval, zijn hieronder opgesomd. De dikgedrukte zaken zijn gebundeld in dit document.

- **Deel A: Reglement Chaletpark de Waterval**
- **Deel B: Aanvulling Chaletpark de Waterval Reglement: De inrichtingseisen voor jaarplaatsen**
- **Bijlage A: Instructie hoe te handelen bij brand**
- **Bijlage B: Privacy statement B. Lacet holding/J. Lacet Holding (Chaletpark de Waterval BV)**
- **Bijlage C: Prijslijst** (Prijzen zijn incl. btw. Zet- en drukfouten en wijzigingen voorbehouden)

**Type- en drukfouten voorbehouden.*



DEEL A: REGLEMENT CHALETPARK DE WATERVAL

1. Hoofdregel

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid om van hun vakantierust te genieten. Respecteer elkaars mening en overtuiging.

2. Gezinscamping

Chaletpark de Waterval is een gezinscamping. Jeugd onder 18 jaar wordt alléén onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten. Jeugd onder 18 jaar mag niet zonder begeleiding van ouders of wettelijke vertegenwoordigers op het chaletpark verblijven.

Het is voor de jeugd te allen tijde verboden om zich, groepsgewijs, te bevinden in of in de nabijheid van wasserette en het Showterrein. Na 23.00 uur mogen er geen groepen jongeren meer rondzwerven over het terrein of in de directe omgeving van het chaletpark.

3.a Huurperiode

Ons park is geopend van 1 januari tot en met 31 december. De huursom voor jaarplaatsen is berekend op deze periode. De huur van de grond geldt telkens voor een jaar en wordt in beginsel jaarlijks automatisch verlengd. Houd rekening met dit tijdelijk karakter. Er kunnen geen overeenkomsten afgesloten worden voor langere periodes.

Een overeenkomst voor een jaarplaats kan door u of door de ondernemer tegen het eind van het jaarlijkse periode of tussentijds worden beëindigd. Een beëindiging heeft consequenties voor u en voor het op de vaste plaats geplaatste kampeermiddel. Na de beëindiging kunt u niet langer gebruik maken van de plaats. Uw kampeermiddel moet dan verwijderd zijn. Dit moet in samenwerking met de beheerder die voor u het kampeermiddel verwijderd. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

3.b Recreatief gebruik

Permanente bewoning is beslist niet toegestaan. Er mag alleen voor recreatieve doeleinden gebruik gemaakt worden van onze camping. Het inschrijven op het adres van Chaletpark de Waterval is dan ook niet toegestaan. Het adres waarmee u zich aanmeldt in onze administratie, dient uw woonadres te zijn. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen.



4. Betaling

U ontvangt elk jaar vóór aanvang van het nieuwe jaar een factuur voor de betaling van de huursom van uw jaarplaats. Hierin zijn ook de energie/ water kosten en eventuele overige kosten van het voorgaande jaar opgenomen. De betaling van de factuur moet voldaan zijn vóór 31 Januari. Zie de prijslijst voor de tarieven. Bij overschrijding van de betalingstermijn berekenen wij € 100,00 kredietbeperking.

Er zit op de facturen standaard een kredietbeperking van € 100,00, indien betaald wordt voor 31 Januari hoeft de creditbeperking niet betaald te worden.

Bij schriftelijke aanmaningen berekenen wij de kosten voor porto en administratieve handelingen aan u door. Mocht betaling na schriftelijke herinneringen uitblijven, dan behouden wij ons het recht om een incassobureau in te schakelen, waarvan de kosten aan u worden doorberekend. Ook behouden wij bij wanbetaling te allen tijde het recht om u de toegang tot ons terrein te ontfeggen en om uw nutsvoorzieningen af te sluiten. Bij het voldoen van de betaling gaat u automatisch akkoord met het actuele reglement.

5.a Verzekeringen

U bent verplicht uw vakantieverblijf tegen de gevolgen van brand, storm en opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuonvriendelijke zaken als asbest, asfalt, e.d.), alsmede wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieuaansprakelijkheid) en voor schade berokkend aan derden, te verzekeren en verzekerd te houden.

5.b Schade

In geval van schade aan uw vakantieverblijf bent u verplicht onverwijld aangifte te doen bij uw assuradeur en dient u het kampeermiddel, indien van toepassing, binnen een maand na het ontstaan van de schade conform de bestaande voorschriften op te ruimen. Bij in gebreke blijven wordt dit door ons opgeruimd voor rekening en risico van de eigenaar van het vakantieverblijf.

6. Inrichtingseisen

Voor de inrichting van uw jaarplaats gelden regels. Zie hiervoor deel B van dit document.

Veranderingen aan uw vakantieverblijf of uw jaarplaats (verbouwen etc.) mogen in de periode vanaf Hemelvaart tot en met de maand augustus niet worden uitgevoerd (tenzij in overleg). Ook hier gelden de inrichtingseisen.

Richtlijn is dat er geen werkzaamheden plaatsvinden tussen 17.00 uur 's middags en 09.30 uur 's morgens. Daarnaast worden er geen werkzaamheden uitgevoerd in de schoolvakantieperiodes en op zondagen.

- Graafwerkzaamheden en/of het zelf repareren van aansluitingen zijn zonder onze toestemming verboden.



7. Koop en verkoop vakantieverblijven

Voor de verkoper

- Meld de verkoop tijdig bij de receptie. Er zit 3 werkdagen voorbereidingstijd tussen het aanvragen van de overdracht, en het daadwerkelijk plaatsvinden van de overdracht
- Wenst u uw vakantieverblijf met behoud van plaats te verkopen, dan gelden de inrichtingseisen voor jaarplaatsen.

Wij berekenen 10% van de verkoopprijs met een minimum van € 1.250,00 aan de verkopende partij voor het voorbereiden en afhandelen van de overdracht van de jaarplaats. Verkoop van uw vakantieverblijf kunnen we verbieden als uw vakantieverblijf niet voldoet aan de inrichtingseisen voor jaarplaatsen. Elke inrichting moet bij verkoop voldoen aan de richtlijnen in de inrichtingseisen.

Voor de koper

- Van een aspirant-koper verwachten wij dat hij zich voor de koop op ons kantoor meldt voor een intakegesprek. Hieruit volgt het definitieve besluit of de koper toegelaten wordt.
- De koper dient zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Hiermee bedoelen wij het overleggen van alle persoonsgegevens van de personen die gebruik gaan maken van de stacaravan.
- Wij behouden ons het recht om kopieën te maken van de legitimatiebewijzen. Wij gaan AVG proof om met uw gegevens.

Voor de koper en verkoper

Bij verkoop, of welke overgang van huurder dan ook, zal per standplaats steeds beoordeeld worden in hoeverre de bestaande inrichting (geheel of gedeeltelijk) moet worden vervangen, verbeterd of verwijderd om deze in overeenstemming te brengen met de hier omschreven voorschriften.

Aan de hand van gegevens met betrekking tot de leeftijd, de staat van de caravan, de staat van de overige faciliteiten op de plaats, de ligging op het chaletpark en het beleid van het chaletpark vindt een beoordeling plaats. Eventueel kan gekozen worden voor een gefaseerde aanpak, waarbij de nieuwe koper reeds gewezen wordt op veranderingen die in de toekomst moeten worden doorgevoerd. Tevens geeft een huidige verkoop geen garantie op een nieuwe verkoop in de toekomst. Steeds zal een nieuwe beoordeling plaatsvinden van het kampeermiddel.

Wij behouden ons het recht een aspirant-koper te weigeren als de nieuwe recreant bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoort of om andere redenen niet past op het Chaletpark.

8. Bezoekers

- Bezoekers zijn bij ons van harte welkom. U blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers
- De toegang tot het chaletpark is alleen mogelijk via de officiële hoofdingang
- Bezoekers dienen zich altijd te melden bij de receptie. Vanaf 23.00 uur is de poort gesloten en wordt geen bezoek meer toegestaan
- Overnachten is toegestaan.
- Vraag uw bezoek hun huisdieren thuis te laten
- Bij veelvuldige overtreding kan u het recht op bezoek worden onttrokken
- Bezoekers kunnen hun auto vóór het chaletpark, op de parkeerplaatsen, parkeren
- Mocht u een bezoeker hebben die slecht ter been is, kom deze dan zelf ophalen bij de receptie.



9. Verhuur/ gebruik kampeermiddel

Bij het gebruik van een jaarplaats gelden alle tarieven uitsluitend voor het eigen gezin en inwonende kinderen op het thuisadres.

Onderverhuur is niet toegestaan!

10.a Verkeer en parkeren

Op het chaletpark is het wegenverkeersreglement, waar mogelijk, van toepassing.

- Per standplaats is maximaal 1 auto toegestaan. Indien u één of twee auto's heeft, moet deze voor bij de ingang geparkeerd worden. (Uitgezonderd extra gehuurde parkeerplaats).
- Autoverkeer op het chaletpark is alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van het chaletpark. Laat uw auto dus staan als u ergens op het chaletpark op bezoek gaat.
- Auto's/ motoren dienen stapvoets (5 km per uur) te rijden
- Jongeren tot 18 jaar mogen bromfietsen, scooters en elektravoertuigen alleen met afgezette motor aan de hand meevoeren. Personen boven de 18 jaar mogen stapvoets gebruik maken van bromfietsen en scooters.
- Tussen 23.00 uur en 07.00 uur is er geen gemotoriseerd verkeer toegestaan, uitgezonderd noodgevallen.
- Het is niet toegestaan uw auto op lege kampeerplaatsen te parkeren.
- In verband met calamiteiten dient u de hoofdweg en de paden altijd vrij te houden voor hulpdiensten. Parkeren op de paden is dus niet toegestaan. Houd om dezelfde redenen ook de hoofdingangen vóór het chaletpark vrij.
- Aanhangwagens: zie deel B van dit reglement.

10.b Slagbomen

De openingstijden van de slagbomen zijn van 07.00 uur t/m 23.00 uur.

Voor noodgevallen kunt u de slagboom altijd verlaten. Dit moet wel gemeld worden als u tussen 23.00 uur en 07.00 uur de slagbomen verlaat. Dit i.v.m. dat de Chip automatisch geblokkeerd wordt wanneer u buiten de gewenste tijden de slagbomen gebruikt.

Wanneer u de slagboom verlaat en geen goede reden hebt wordt de Chip 1 maand geblokkeerd.

Wanneer er geconstateerd wordt dat er harder wordt gereden dan 5 km per uur krijgt u eerst een waarschuwing wanneer het voor de 2^e keer geconstateerd wordt, zal de chip een maand geblokkeerd worden.

U krijgt 1 chip per perceel waar een parkeerplaats bij hoort of wanneer je een parkeerplaats huurt. Perceel zonder parkeerplaats krijgen een chip voor alleen het in- en uitladen van de auto.

Wanneer er verkeerd wordt geparkeerd op onze straten of perkjes wordt de chip na een waarschuwing ook geblokkeerd.

De kosten van het deblokkeren na een ongeldige reden bedraagt € 25,00.

Bij achterstallige betaling, misdraging of misbruik zijn wij gerechtigd om uw toegang te blokkeren. U betaalt voor het gebruik van de slagbomen €25,- (waarborg binnen 5 jaar afgeschreven) per auto die toegang heeft. Dit bedrag (of deel daarvan) ontvangt u retour wanneer u uw huurovereenkomst op Chaletpark de Waterval beëindigt.



11. Showterrein

Het Showterrein is geopend van maandag t/m zaterdag van 09.00 uur t/m 17.00 uur.

- Buiten deze tijden is het verboden om op het Showterrein te komen.
- Het Showterrein is alleen toegankelijk voor bezichtigingen van onze Stacaravans & Chalets.
- Hier is het verboden te spelen.

12. Bossen

In de gemeente Leudal is het verboden om zich na zonsondergang in de bossen te bevinden. Wij verzoeken u niet te roken in de bossen. Wees voorzichtig met het uitmaken van sigaretten. Uw huisdier mag uitgelaten worden in het bos. Zie ook artikel 20.

13. Geluidsoverlast

- Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen voor andere kampeersers. Dit houdt in dat alle geluid in principe niet over uw perceelgrens heen te horen mag zijn. Denk aan audioapparatuur, auto's, etc.
- Vanaf 23.00 uur geldt een nachtrustperiode. U wordt verzocht dan extra op te letten met bijvoorbeeld het dichtslaan van autoportieren. Audioapparatuur is tijdens deze uren niet toegestaan.

14. Alcohol en verdoovende middelen

- Op en in de omgeving van onze camping is het verboden om alcoholische dranken te nuttigen op plaatsen die hiervoor niet bedoeld zijn, zoals toiletgebouwen, speeltuin en op de paden.
- Het gebruik of verhandelen van softdrugs en/of harddrugs is ten strengste verboden.
- In de horeca zijn de algemene Nederlandse Wetten m.b.t. verkoop en gebruik van alcohol en tabak van kracht.

15. Vuilafvoer

Openingstijden:

Dinsdag t/m Zaterdag van 09.30 t/m 16.00 uur.

- Lever uw huisvuil aan in de daarvoor bestemde container.
- Huisvuil kan alleen aangeleverd worden in vuilniszakken van Chaletpark de Waterval. Deze zijn te verkrijgen bij de receptie.
- Oud papier wordt opgehaald elke 1^e donderdag van de maand. Dit moet aangeleverd worden op de daarvoor bestemde plaats in gesloten kartonnen dozen.
- Glas in de glasbak bij de supermarkt.
- Grofvuil alleen op afspraak en tegen betaling.
- Tuinafval (geen bomen of struiken) alleen in de aangewezen container.
- Geen huisvuil of groenafval plaatsen buiten je eigen perceel.
- Groenafval wordt **NIET** opgehaald.
- Het is verboden om op of in de omgeving van het chaletpark afval te deponeren
- Afval zoals boven aangegeven dient gescheiden te worden aangeleverd.
- Vuilniszakken mogen niet (zichtbaar) op de kampeerplaats staan.
- Vuilniszakken dienen op de juiste wijze gestort te worden.

Bij illegaal of incorrect deponeren van afval, behouden wij ons het recht om de kosten aan u door te berekenen, en/of aanvullende maatregelen te nemen.



16. Camerabewaking

Voor uw en onze veiligheid is op diverse plaatsen camerabewaking met opnamefunctie aanwezig. Wij hanteren hierbij de regels Wet Persoonsgegevens. (zie ook Bijlage B).

17. Gebruik wasserette

- Munten voor het gebruik van de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar bij de receptie. Wij vragen u de aanwijzingen op de was/droog automaat vooraf aandachtig te lezen.
- Er zijn geen huisdieren toegestaan in de wasserette.
- Roken is in de wasserette niet toegestaan.

18. Balspelen/ werpspelen

- Sport en spel alleen toegestaan op de daarvoor bestemde speelplaats of op eigen perceel

19. Zwembad en Speeltuin

- Gebruik van het zwembad en het speelhuis geschiedt altijd op eigen risico. Er is bij het zwembad en het speelhuis geen permanent toezicht aanwezig.
- Het zwembad en het speelhuis zijn alleen voor eigen kampeersers toegankelijk, bezoek altijd onder begeleiding.
- Voor het gebruik van het zwembad is het voetbad verplicht. *(Er is geen zeep of andere verzorgingsmiddelen toegestaan.)*
- Drank, etenswaren en roken zijn niet toegestaan bij het zwembad.
Uw huisdieren zijn, i.v.m. hygiëne, bij en in het zwembad niet toegestaan.
- Alleen opblaasbare strandballen en luchtkussens mogen in het zwembad worden gebruikt.
- De waterglijbaan dient als dusdanig gebruikt te worden. Opstoppingen veroorzaken of lopen in de glijbaan is verboden.

20. Huisdieren

- Huisdieren zijn welkom op onze camping, met dien verstande dat honden aangelijnd zijn.
- Huisdieren mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten. (Vechthonden worden niet toegelaten).
- Uitlaten dient te gebeuren buiten het chaletpark. Voor het geval uw huisdier onverhoopt toch zijn/haar behoefte doet op of rondom het chaletpark, bent u verplicht altijd een schepje of zakje bij u te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbakken.
- Uw huisdieren zijn niet gewenst in het zwembad en de wasserette.
- Per kampeermiddel worden er maximaal twee huisdieren toegelaten.
- Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw huisdier(en) niet onbeheerd achterlaten.
- Mocht uw huisdier loslopen en/of zijn behoefte doen op het chaletpark en u corrigeert dit niet direct, dan is uw huisdier niet langer welkom.
- Het is verboden om u huisdier zijn behoefte te laten doen op uw perceel.
- Wanneer er een nieuw huisdier aangeschaft wordt, dient dit gemeld te worden bij de receptie.
- Alle huisdieren moeten verplicht gevaccineerd zijn volgens de geldende regels in Nederland.



21. Gebruik water, elektra, gas en overige nutsvoorzieningen

Wees zuinig met energie en water!!

- Omtrent de wijze van aansluiten dient u de inrichtingseisen voor jaarplaatsen te raadplegen (bijvoorbeeld verplichting aardlekschakelaar).
- De huurder is aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn installatie en apparatuur
- Bij het in gebreke blijven van uw betalingsverplichtingen of het constateren van een niet-deugdelijke installatie en/of gebruik behouden wij ons het recht om u af te sluiten van water en elektra.
- Alle jaargasten hebben eigen energiemeters en watermeter. Het verbruik wordt aan u doorberekend per jaar

Elektra

Voor het stroomgebruik beschikt u over maximaal 6 of 10 ampère.

- Bij een stroomstoring dient u eerst het euvel in uw eigen kampeermiddel te zoeken. Krijgt u de storing niet verholpen dan kunt u bij de receptie om hulp vragen.
- **Het is nooit toegestaan de elektriciteitskasten zelf te openen.**

Bijkomende kosten:

Dinsdag t/m Zaterdag van 08.30 tot 17.00 uur kosteloos.

Maandag en Zondag van 10.00 tot 17.00 uur kosteloos.

Maandag t/m Zondag van 17.00 tot 23.00 uur € 2,00.

Na 23.00 uur tot 08.30 uur wordt er geen stroom meer opgezet.

Deze opbrengsten zijn voor de kinderkas!

Voor schade ontstaan door stroomstoringen kunt u ons niet verantwoordelijk stellen.

Gas

- Iedere jaarplaats dient zelf te zorgen voor gasflessen.
- De gasinstallatie moet bestaan uit koperen leidingen met deugdelijke knelkoppelingen. Leidingen dienen bereikbaar en gebeugeld te zijn.

Brandveiligheidseisen

- Alleen maximaal 11 kilo gasflessen zijn toegestaan.
 - Er mogen maximaal 2 gasflessen op het chalet worden aangesloten.
 - Wanneer er aan een gasleiding of gasapparaat gewerkt wordt, dient de stacaravan opnieuw gekeurd te worden.
 - **Je mag maximaal 4 gasflessen van 11 kilo op je perceel hebben staan.**
 - **Je mag maximaal 4 kannen petroleum van 10 liter op je perceel hebben staan.**
- Indien niet aan voorgaande regels wordt voldaan wordt de stacaravan afgekeurd door de keurmeester.



Water

Opname watermeters gebeurt omstreeks 1 December.

- U bent verplicht zelf zorg te dragen voor het afsluiten van uw waterkraan bij vertrek. Het water dient afgesloten te worden onder u eigen caravan. Het is niet toegestaan om in de waterput de kraan af te sluiten.
Mochten wij constateren dat u vergeten bent uw waterkraan af te sluiten, dan zijn alle daaruit voortkomende kosten (zoals bijvoorbeeld waterverlies, het afsluiten en/of herstellen van de wateraansluiting) voor rekening van de kampeerder.
- Chaletpark de Waterval aanvaardt geen aansprakelijkheid voor nalatigheid inzake het afsluiten van water door de kampeerder. Controleer in de winterperiode of er isolatie aanwezig is.
- Het is verboden op uw plaats uw auto te wassen.

Regenwater:

Het is toegestaan om maximaal 2 regentonnen op u perceel aanwezig te hebben. Het is verboden om deze aan te sluiten aan u stacaravan om water te verbruiken. Het is alleen toegestaan om water vanuit onze eigen leidingen te gebruiken.

Op onze camping werken wij met een legionellabeheersplan, uw waterverantwoordelijkheid start bij uw watermeter. Let dus op met lauw water in tuinslangen e.d.!!

Riolering

- Het is verboden hemelwaterafvoer aan te sluiten op het riool.
- **Gebruik geen vochtig toiletpapier, daar dit ernstige verstoppingen veroorzaakt.**
- Gebruik alleen normaal toiletpapier, spoel geen andere zaken door het toilet.
- Regelmatig wordt door ons aangetroffen: vochtig toiletpapier, wattenstaafjes, kledingstukken, houders van toiletblokjes enz. enz. Doe dit niet omdat er ernstige verstoppingen door ontstaan en waar de hele camping last van krijgt

Internetaansluiting

- Als u gebruik wil maken van internet op uw perceel dient u hier zelf voor te zorgen.
- Op de gehele camping kunt u gebruik maken van gratis WIFI. Het is niet toegestaan om met deze WIFI tv te kijken of te streamen.

Keuren Stacaravan

Om veilig te kunnen kamperen is het belangrijk dat elke stacaravan/chalet gekeurd wordt. Daarom is het verplicht om elke 2 jaar uw stacaravan of chalet te laten keuren. Dit voor de veiligheid voor uzelf maar ook voor de mede kampeersers. Let op: ook na (onderhoud) werkzaamheden aan stroom, water en gas dient er opnieuw een keuring plaats te vinden.

De stacaravan kan gekeurd worden bij secondhome check. U bent zelf verantwoordelijk om een afspraak in te plannen bij secondhome check. Wanneer de Stacaravan gekeurd is moet er een kopie van het keuringsrapport afgegeven worden bij de receptie.

Wanneer uw stacaravan niet gekeurd is zijn wij genoodzaakt om stroom en water af te sluiten. Dit voor de veiligheid van iedereen.



22. Post

- Inkomende post wordt gesorteerd bij Karin en Leo van Luijtelaar.
- U kunt daar uw post ophalen.
- Het is niet toegestaan om het adres van Chaletpark de Waterval (Kanaaldijk 3) te gebruiken als vast postadres.

23. Handeldrijven

- Handeldrijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook, is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de directie.
- Ook is het niet toegestaan om ons adres te gebruiken voor inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
- Reclameborden en -uitingen in welke vorm dan ook, zijn op uw jaarplaats en het campingterrein niet toegestaan.
- Chaletpark de Waterval is voor haar gasten een recreatieterrein, en geen dagelijks werkterrein. Dat betekent dat 'werk' (in de breedste zin van het woord) nooit een argument kan zijn om zich niet aan de geldende regels te houden. Het argument "Ik moet dat voor mijn werk," gaat dus niet op.

24. Brandveiligheid

- Open vuur is niet toegestaan.
- Barbecues worden toegestaan wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusmiddel bij de hand heeft. Houd ook rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens.
- Rechtstreeks barbecueën op de grond of te dicht bij uw caravan is niet toegestaan.
- Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn.

25. Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen graag afgeven bij de receptie. Wij zullen trachten het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.

26. Onderhoud en opruimen plaats

Een opgeruimd chaletpark begint op uw eigen plaats en ook **achter** uw caravan.

- Regelmatig grasmaaien, snoeien, rommel opruimen, vuilniszakken afvoeren enzovoorts maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger.
- Wanneer u snoeit, blad harkt of grasmaait op uw kampeerplaats, dient het afval meteen naar de compostcontainer te worden gebracht.
- Zakken met (biologisch) afval mogen niet op de kampeerplaats gestald worden.
- Zaken die niets met kamperen te maken hebben, zoals bouwmaterialen (anders dan voor direct gebruik binnen 1 à 2 dagen), afval, enzovoorts mogen niet op de kampeerplaats opgeslagen worden.
- Bomen op uw eigen perceel dienen zelf onderhouden te worden. Denk aan snoeien, toppen enz.
- Wanneer u ervoor kiest een boom weg te halen dient hier te allen tijde een nieuwe boom terug te komen, dit hoeft niet op de exact zelfde plaats, dit mag ook elders op uw perceel.
- Bomen laten kappen mag alleen in overleg met receptie en uitsluitend uitgevoerd worden door 'Hoveniersbedrijf Ronald Julien'.



Chaletpark de Waterval zal bouwmaterialen, afval enzovoorts op de plaats direct opruimen op kosten van de betreffende kampeerder, zonder daarvoor eerst een waarschuwing te zenden. Uurloon, voorrijkosten, en storkosten worden doorberekend. Minimale opruimkosten, dus ook voor ophalen van bijvoorbeeld een achtergebleven vuilniszak, bedragen 15 euro per geval.

Onze camping is voor iedere hulpverleningsinstantie goed bereikbaar. Om dit ook in de toekomst veilig te stellen, dienen de paden op breedte gehouden te worden.

- Nieuwe aanplant dient altijd minimaal 50 cm binnen de bestaande perceelafschieding geplant te worden.
- Iedere kampeerder dient minstens twee keer per jaar de natuurlijke afschieding, die grenst aan het pad van zijn plaats, te snoeien.

Gebeurt dit niet, dan zal de directie zonder de kampeerder hiervoor een waarschuwing te zenden, de heg aan de pad zijde snoeien. Het uurloon zal dan in rekening gebracht worden.

26a. Werktijden

Er mogen geen werkzaamheden plaatsvinden tussen 17.00 uur 's middags en 09.30 uur 's morgens. Daarnaast vinden er geen werkzaamheden plaats in de schoolvakantieperiodes en op zondagen.

Kleine werkzaamheden zoals grasmaaien en de heg knippen zijn wel toegestaan. Deze mogen plaatsvinden van maandag t/m zaterdag tussen 9.30 uur en 17.00 uur.

27. Partytenten

- Op elke kampeerplaats mag van 1 april tot 1 november slechts één partytent of andere tent van maximaal 3 x 3 meter geplaatst worden. De tent mag niet als carport fungeren.
- Alle tenten dienen gedurende de winterperiode verwijderd te zijn.

28. Klachten

Meld klachten zo spoedig mogelijk. Wij zullen trachten deze zo snel mogelijk te verhelpen.

29. Sancties

Wanneer u onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat u de regels naleeft, behouden wij ons het recht passende maatregelen te nemen en kunnen we de huurovereenkomst met u opzeggen.

Soms kan het nodig zijn u dan met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontzeggen. Wanneer een van uw gezinsleden of uw bezoekers de regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag verandert, kunnen ook sancties worden genomen tegen u. U blijft altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden en bezoekers.

30. Belangrijke contactgegevens

Voor dringende gevallen zijn wij telefonisch bereikbaar op +31 77 4623899

Bij de receptie hangt een lijst met belangrijke adressen en telefoonnummers, zoals een arts, apotheek, enzovoorts.

31. Weerstand Branddoorslag Brandoverslag (WBDBO): afstandsnormen

- Voor de onderlinge afstand van bouwwerken op een afzonderlijke plaats gelden geen afstandsnormen. De onderlinge afstanden moeten 5 meter zijn van uw burens. Dit geldt voor uw stacaravan en voorbouw.



DEEL B: AANVULLINGEN OP REGLEMENT

De inrichtingseisen voor jaarplaatsen

1. Algemeen

Hier treft u de eisen aan met betrekking tot de inrichting van jaarplaatsen op Chaletpark de Waterval.

Er is getracht duidelijkheid te verschaffen omtrent regels en mogelijkheden om uw standplaats te verfraaien met tuinhuisjes, afrasteringen, bestrating etc. Deze inrichtingseisen zijn ingevoerd om Chaletpark de Waterval ook op de lange termijn te laten voldoen aan de wensen en verwachtingen omtrent kamperen.

Stacaravans ouder dan 20 jaar worden beoordeeld of deze verbouwd, aangebouwd of verkocht mogen worden.

- Voorafgaande aan elke verandering vindt er een gesprek plaats met de directie over de mogelijkheden van de wijziging.
- Indien de directie akkoord gaat met de besproken wijziging kan er contact gelegd worden met de door ons aangewezen erkend dienstverlener. (Let op! Deze plannen mogen niet zelf uitgevoerd worden).
- In overleg met de dienstverlenende partij worden er afmetingen, tekening en planning opgesteld. Dit wordt ter akkoord gezonden naar onze directie.
- Hierop wordt, door de directie, schriftelijk toestemming verleend, waarbij een termijn gesteld wordt, waarbinnen de werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.
- Per geval vindt een beoordeling plaats of wijzigingen aan het kampeermiddel zijn toegestaan, afhankelijk van leeftijd en staat van onderhoud van het kampeermiddel in relatie tot eerder gemaakte afspraken.
- Tevens kunnen nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de nog toegestane verblijfsduur van de caravan en/of aanbouw op het chaletpark.
- Als het beleid van de gemeentelijke of provinciale overheid afwijkt van deze regels, kan de directie van Chaletpark de Waterval nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van welke aard dan ook.

In twijfelgevallen waarin dit schrijven niet voorziet beslist de directie van het chaletpark.

2. Kampeermiddel

Het is de gast toegestaan op de gehuurde standplaats een fabrieksmatig gebouwde Stacaravan of Chalet te plaatsen. Deze dient uitsluitend aangeschaft te worden bij JBL Stacaravans & Chalets. Afmetingen in overleg.

3. Boten en aanhangwagens

- Polyester, hout, ijzer, grote rubberboten en aanhangwagens mogen enkel in overleg en voor korte duur (maximaal 2 weken) op de plaats aanwezig zijn.
- De kampeerplaats mag niet als stalling dienen. Boten en aanhangwagens mogen niet op de parkeerplaatsen van het chaletpark worden geparkeerd.



4. Opslag

- Losse materialen, anders dan voor direct gebruik, mogen niet op de standplaats worden opgeslagen. Hieronder verstaan we alle mogelijke materialen die niets met kamperen te maken hebben, waaronder bouwmaterialen.
- Materialen benodigd voor de inrichting van de jaarplaats dienen zo spoedig mogelijk te worden verwerkt.
- Niet gebruikte materialen en/of afval dienen zo spoedig mogelijk te worden verwijderd.

Het chaletpark behoudt zich het recht om losse materialen op uw plaats op kosten van de betreffende kampeerder direct op te ruimen, zonder daarvoor eerst een schriftelijke waarschuwing te geven.

5. Graafwerk

Voor elke vorm van graafwerk, niet zijnde hand graafwerkzaamheden voor tuinonderhoud, dient u toestemming te vragen. Heeft u toestemming tot het verrichten van graafwerkzaamheden en veroorzaakt u per ongeluk een beschadiging van welke aard dan ook, dan dient u dit direct door te geven bij de receptie.

6. Beplanting

- Bloemen en planten mogen, voor zover aan anderen geen overlast wordt veroorzaakt, onbeperkt geplant worden.
- Voor alle beplanting geldt, dat deze niet uit mag groeien in richting van de paden. U dient de chaletparkpaden dus zo breed mogelijk te houden.
- U dient regelmatig het normale lichte onderhoudswerk te verrichten zodat uw plaats verzorgd blijft.

Indien u niet tijdig snoeit, zullen wij dit voor u doen waarna u van ons een rekening ontvangt i.v.m. de door ons gemaakte kosten.

7. Bestrating

Tevens zien we dat veel kampeersers volop aandacht besteden aan het aankleden van hun kampeerplaats. Aan één ontwikkeling hierin willen wij echter grenzen stellen.

- Wij willen geen volledig bestrate plaatsen op het chaletpark.
- Wilt u bestrating aanbrengen, dan dient u een situatieschets op de receptie ter goedkeuring in te leveren.

8. Tuinafstering

We willen ernaar streven om zoveel mogelijk natuurlijke afscheidingen te krijgen, waarbij het vooraanzicht van de caravan optimaal in zicht blijft.

- De aanbevolen maximale hoogte van de beplanting voor de caravan is derhalve 1.20m.
- De natuurlijke afscheiding dient laurier of ligustrum te zijn.
- Alle brandbare afscheidingen zoals hout en conifeer zijn niet toegestaan.

MATERIAAL VOOR TUINAFSCHEIDING:

- Aan de voorzijde is alleen groeiend, natuurlijk materiaal toegestaan. Sierhekwerken mogen geplaatst worden in overleg met de receptie. Hout hekwerk is niet toegestaan.



Ook aan de zijkanten en achterzijde van de caravan willen wij het gebruik van niet-natuurlijke afscheidingen beperken. Sierhekwerk is toegestaan in overleg met de receptie

- Maximale hoogte van natuurlijke afscheidingen is 1.80m.
- Maximale hoogte van sierhekwerk is 1.60m.

In zijn algemeenheid geldt dat niet-natuurlijke afscheidingen alleen geplaatst kunnen worden met schriftelijke toestemming van het chaletpark.

- Er dient een duidelijke tekening te worden ingeleverd met de maten en de materialen. Afhankelijk van de specifieke situatie (o.a. ruimte, plaatsing en uitzicht) vindt een beoordeling plaats m.b.t. waar niet-natuurlijke afscheiding wel of niet is toegestaan.
- De staanders worden los in de grond geslagen.
- Het storten in beton etc. is verboden.

9. Tuinhuisjes

Alleen fabrieksmatig gebouwde tuinhuisjes die ook door de fabriek geplaatst worden, zijn toegestaan. (Inlichtingen bij de receptie.)

- Het geheel dient te allen tijde demontabel te zijn.
- 1 Tuinhuis per perceel is toegestaan.
- De schuur mag nooit tegen de caravan aangebouwd worden.
- Afstand wordt per geval in overleg bepaald. De afmetingen mogen maximaal 2.50 x 2.50m. zijn. Eventueel met afdak van 1 meter, waarvan de zijwanden open dienen te blijven. Totale hoogte maximaal 2.60m.
- De vloer dient te worden gemaakt uit betontegels.
- De kleur mag afwijken van de originele natuurkleur, maar alleen na overleg met de directie.
- In de wanden mogen enkele ramen aanwezig zijn.
- Houten tuinhuisjes zijn niet toegestaan

Tuinhuisjes zijn geen recreatieve onderkomens, men mag hierin niet overnachten.

10. Aanbouw/Voorbouw

Een aanbouw aan uw verblijf is niet toegestaan. Het is alleen toegestaan om een aluminium overkapping te plaatsen.

11. Overkapping

Het is alleen nog maar toegestaan om een overkapping te laten plaatsen uit aluminium. Neem altijd eerst contact op met de directie. Graag adviseren wij u bij het kiezen van een geschikte fabrikant. U kunt hiervoor terecht bij de receptie. Het is niet meer toegestaan om dit zelf te maken.

De maximale lengte is 2/3 van het kampeermiddel. Breedte is altijd in samenspraak met de receptie.

Voor het dichtmaken van de overkapping zijn 2 opties:

- A. De overkapping mag met hoogwaardig pvc dichtgemaakt worden die ten alle tijden opgerold kunnen worden. Dit moet wel 75% door zichtbaar zijn.
- B. De overkapping mag met schuifwanden van glas dichtgemaakt worden.

Het is alleen toegestaan te werken met onze vaste leveranciers.



12. Schoorstenen

- Gemetselde schoorstenen en houtkachels zijn niet toegestaan.
- Het aanbrengen van alle soorten afvoerpijpen aan de zijkant van een kampeermiddel is niet toegestaan.

13. Masten

Alleen schotels, antennes zijn toegestaan. Vlaggen en wimpels zijn vanaf 01-01-2026 niet meer toegestaan.

14. Asbest

Asbest is verboden.

15. Centrale Antenne Installatie

Centrale antenne installatie is niet meer aanwezig. U dient zelf voor een schotel en of tv aansluiting te zorgen.

16. Overgangsregeling

In principe geldt het meest recente reglement voor elke jaarplaats en huurder. Toch kan het natuurlijk zo zijn dat bepaalde inrichtingen zijn gerealiseerd op basis van een ouder reglement, en dat deze nu ineens onreglementair zouden zijn. In dat geval zal de situatie in principe worden gedoogd zolang de huurovereenkomst met de bestaande huurder doorloopt, met dien verstande dat bij een aanpassing van de bestaande inrichtingen, deze in principe in overeenstemming gebracht moeten worden met de inrichtingseisen van het meest recente reglement. Bij verkoop of verbouwing, of welke overgang of wijziging van huurder dan ook, zal per standplaats steeds beoordeeld worden in hoeverre de bestaande inrichting moet worden gewijzigd of verwijderd, om deze in overeenstemming te brengen met de meest recente inrichtingseisen. Afhankelijk van de staat van onderhoud, leeftijd van voorbouw en/of kampeermiddel, ligging van de kampeerplaats, eerder gemaakte afspraken en algemeen beleid van het chaletpark, vindt een beoordeling plaats, of en in hoeverre, onder welke voorwaarden, aanpassingen verricht mogen worden.

17. Zonnepanelen

Zonnepanelen zijn niet toegestaan



Bijlage A:

Instructie hoe te handelen bij brand

1. Blijf kalm!
2. Brand melden: Bij brand bel 112 en daarna direct Leo van Luijtelaar plaats 1B informeren.
Belangrijke informatie
 - Waar is de brand?
 - Wat brandt er/ wat is er gebeurd?
 - Zijn er mensen in gevaar/ hoeveel gewonden?
 - Naam melder?
3. Eventuele slachtoffers redden. Denk eerst aan uw eigen veiligheid!! Wij hebben er niets aan als u ook iets overkomt!
4. Gedrag
 - Eventueel brand bestrijden
 - Gevarenzone verlaten
 - Aangegeven vluchtwegen volgen
 - Ga naar verzamelplaats (bij grote brand) Voor op de parkeerplaats buiten het chaletpark.
 - Aanwijzingen van de bedrijfshulpverlener opvolgen
 - Aanwijzingen brandweer opvolgen
 - **Let op uw eigen veiligheid**



BIJLAGE B:

Privacy statement B. Lacet holding/J. Lacet Holding (Chaletpark de Waterval BV)

B. Lacet Holding waaronder Chaletpark de Waterval BV en aan haar eventueel gelieerde ondernemingen (hierna: 'wij') verwerken persoonsgegevens. Graag informeren wij u hier duidelijk en transparant over. In dit privacy statement beantwoorden wij de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door B. Lacet Holding waaronder Chaletpark de Waterval BV en aan haar eventueel gelieerde ondernemingen. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn.

Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan leest u hier hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, rekeningnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of een overschrijving. Het gaat om alle gegevens die we in verband met u kunnen brengen.
- **Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.
- **Relaties:** (1) alle natuurlijke personen en organisaties die betaalde en onbetaalde diensten van ons afnemen of in het verleden hebben afgenomen en
(2) alle natuurlijke personen en organisaties die via één van de contactkanalen (telefoon, email, briefpost, website, accountmanager) contact hebben gehad en daarbij gegevens hebben gedeeld met ons.
- **Diensten:** alle huidige en toekomstige elektronische dan wel digitale diensten die wij aanbieden, zoals onder meer de (mobiele) websites, eventuele webwinkels, alle digitale applicaties, digitale nieuwsvoorzieningen (zoals e-mail) en archieven, alsmede alle events en eventuele abonnementen die wij aanbieden (bijvoorbeeld Wifi) die gebruikt worden door natuurlijke personen of rechtspersonen of waar natuurlijke personen of rechtspersonen op geabonneerd zijn.

Wie zijn 'wij'?

Wij zijn B. Lacet Holding waaronder Chaletpark de Waterval BV en aan haar eventueel gelieerde ondernemingen, Bovenstaande ondernemingen zijn allen gevestigd te Oss. Deze ondernemingen worden hierna gezamenlijk "Chaletpark de Waterval B.V." genoemd.

De gegevens die bovengenoemde ondernemingen verzamelen worden in een centrale data omgeving samengevoegd. Deze omgeving wordt centraal beheerd vanuit de B. Lacet Holding.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer u gebruik maakt van een van onze producten of diensten, wanneer u zich registreert, u aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, deelneemt aan een actie, gebruik maakt van onze digitale diensten (website, apps, nieuwsbrieven), contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken:

- (1) Gegevens die door u zijn verstrekt om de dienst die u heeft afgenomen te kunnen leveren; zoals bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer.
- (2) Gegevens die door u zijn verstrekt bij het aanmaken en/of onderhouden van een digitaal gebruikersprofiel; zoals geboortedatum, sector en functie, nieuwsbrieven die u wel/niet wenst te ontvangen, het sociale media profiel.
- (3) Afgeleide gegevens; wij verkrijgen gegevens wanneer u onze digitale diensten (de website, apps of nieuwsbrieven) gebruikt. Zoals bijv. Het apparaat waar u onze sites of apps mee bezoekt, de door u bezochte pagina's in ons netwerk, de door u gelezen artikelen, locatie van lezen (op gemeenteniveau), clicks op tekstlinks en advertenties, gegevens over het gebruik van een platform, tijdstip, gelezen onderwerpen en kliks. Deze gegevens worden uitsluitend met voorafgaande toestemming verzameld. Deze toestemming wordt gevraagd op het moment dat u onze site bezoekt. (Zie hiervoor "Cookiebeleid")
- (4) Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis (het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (e-mail, briefpost, website, accountmanager, etc.) zoals aantekeningen van gesprekken, klantvragen en klachten. Dit contact kan zowel door u zelf geïnitieerd worden als door onszelf.

Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uit kunnen voeren van onze Diensten; Wij hebben bijvoorbeeld uw persoonsgegevens nodig om u een factuur te kunnen versturen. Daarnaast kunt u ons via verschillende kanalen bereiken, zoals onder andere telefoon, post, e-mail, X, LinkedIn en Facebook. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.
- Om wettelijke verplichtingen na te komen; Hierbij gaat het bijvoorbeeld om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen.
- Het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening; We gebruiken persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan de mogelijkheid om een tevredenheidsmeting uit voeren.
- Om marketingactiviteiten uit te voeren; We houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website of apps die op maat zijn gemaakt voor u. Of met gepersonaliseerde advertenties van ons op apps en sites van andere partijen en social media.



Als u niet wilt dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kunt u dat bij ons aangeven via de contactgegevens hieronder genoemd. Ook kunt u zich hiervoor bij deze platforms afmelden. Hoe u dit doet leest u op de volgende pagina's: • Facebook • LinkedIn • X
Let op: u kunt daarna nog steeds advertenties van ons te zien krijgen omdat u in een algemene doelgroep valt waar wij onze advertentie op richten.

Bijzondere gegevens; Wij verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens: geslacht en etniciteit (foto). Geslacht verwerken we om u aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer'. Foto's verwerken we om de inhoud op onze websites of e-mails meer sfeer te geven. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Hoe zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt en zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt.

De verzamelde gegevens worden opgeslagen in diverse bronsystemen. Deze brondata staan meestal lokaal bij ons in Oss, soms ook lokaal bij een van onze dienstverleners (bv Transportbedrijf). Wij voeren een beleid dat uitgaat van dataopslag op Europees vasteland. Veel van de data uit de bronsystemen consolideren wij ook in één centrale data warehouse omgeving. Dit data warehouse wordt gehost vanuit de B. Lacet Holding. Ook hierbij geldt dat de data altijd fysiek op Europees vasteland staat. Ons boekhoudsysteem JORT werkt bovendien volgens alle gangbare en robuuste veiligheidsstandaarden (zie: <https://www.jort.nl>)

Binnen dit data warehouse hanteren wij naast de standaarden van boekhoudsysteem JORT specifiek de volgende maatregelen en privacy waarborgen:

1. Slechts een zeer beperkt, minimaal benodigd aantal medewerkers hebben we toegang gegeven tot de data. En alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de functie. Bovendien wordt de toegang tot de data slechts geautoriseerd voor dat gedeelte van de data dat nodig is voor de uitvoering van die functie.
2. De medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben allen een strikte geheimhoudingsverklaring getekend.
3. Alle informatie die direct, dan wel indirect valt te herleiden naar personen (o.a. naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer) versleutelen we, zodat de data niet meer naar individuele personen valt te herleiden.
4. De gegevens zullen we op geen enkele manier gebruiken met als doel het uitlenen, verhuren, verkopen of op een andere manier openbaar maken van de data.

Derde ontvangers; Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen.

Tevens schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken; Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een klantmailing verzorgt en naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

Welke rechten heb ik t.a.v. de verwerking van mijn persoonsgegevens?

U heeft de volgende rechten:

- Informatie en inzage: We vertellen u graag welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd of waarvoor we deze gebruiken. Rectificatie: Wilt u uw persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen omdat deze onjuist en/of onvolledig zijn, laat het ons weten. Dan passen we het aan.
 - Vergetelheid/Verwijdering: Ook kunt u een verzoek bij ons indienen om de gegevens die wij van u hebben te laten verwijderen. Verwijdering van gegevens is niet mogelijk wanneer de wet ons verplicht de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Ook kan het zijn dat wij voor andere doeleinden (administratie) die gegevens nog wel moeten verwerken.
 - Beperking: U kunt een verwerking van uw gegevens laten beperken indien u vindt dat uw gegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt worden.
 - Bezwaar/Verzet: Voor de verwerking van uw gegevens kunt u een bezwaar indienen. Gaat het om verwerken voor direct marketingdoeleinden, dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen. Indien u niet langer direct mail wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden in elke marketingmail
 - Overdraagbaarheid: Wilt u dat uw gegevens naar een derde partij worden verstuurd, dan kunt u ook contact met ons opnemen.
- Om gebruik te kunnen maken van bovengenoemde rechten, kunt u contact met ons opnemen.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht? Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen. Daarnaast kunt u na 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Kunnen wij dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.campingdewaterval.nl.



Bijlage C: Prijslijst Chaletpark De Waterval

Huur Jaarplaats per perceel	€ 1.900,00
Parkeerplaats per auto	€ 115,00
Water per m3	€ 4,85
Stroom per KWH	€ 0,70
Wasmunt	€ 4,00
Droogmunt	€ 3,50
Vuilniszak	€ 3,50

Prijzen zijn incl. btw. Zet- en drukfouten en wijzigingen voorbehouden.

Actuele prijzen op www.chaletparkdewaterval.nl